

## 1. Úvodné ustanovenia

1.1 Spoločnosť TIMES SP 02 s.r.o. so sídlom Nábr. sv. Metoda 8, Prievidza 97101, IČO: 46913912, DIČ: 2023646735 zapísaná v Obchodnom registri Okr. súd Trenčín, Odd: Sro, Vložka č. 27327/S, je v súlade so Zákonom SR č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len ZEK) podnik ktorý poskytuje elektronické komunikačné siete a služby.

## 2. Vymedzenie základných pojmov

2.1 Poskytovateľ služby je spoločnosť TIMES SP 02 s.r.o. ako poskytovateľ Elektronických komunikačných sietí a služieb na základe ZEK, týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len VOP) a Zmluvy o poskytovaní služieb elektronických komunikácií (ďalej len Zmluva).

2.2 Elektronická komunikačná služba je služba v zmysle Zákona teda služba poskytovaná Účastníkovi za odplatu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb. (ďalej Elektronická komunikačná služba alebo Služba).

2.3 Zaujemca je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadava Podnik o poskytovanie služby.

2.4 Účastník je fyzická osoba, alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená používať alebo požadovať poskytovanie služieb Poskytovateľom na základe Zmluvy.

2.5 INTERNET je medzinárodná elektronická komunikačná sieť priestorovo neobmedzená a neohraničená.

2.6 TIMES je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona teda sústava všetkých funkčne prepojených telekomunikačných, rádiových, káblových a iných elektronických zariadení vrátane sieťových prvkov, ktoré nie sú aktívne, prevádzkovaných a používaných poskytovateľom pri poskytovaní komunikačných služieb a sietí, vrátane sietí na rozvod el. energie v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov a vrátane sietí pre rozhlasové a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov a to bez ohľadu na druh prenášaných informácií.

2.7 Objednávka je formulár poskytovateľa, na základe, ktorého si Účastník objednáva poskytovanie Služby a definuje svoju požiadavku na jej zriadenie. V Objednávke sú uvedené identifikačné údaje o Účastníkovi.

2.8 Zmluva je dokument spolu s dodatkami a osobitnými dohodami, na základe ktorej sa Poskytovateľ zaväzuje pripojiť Účastníka do sietí TIMES, INTERNET a poskytovať Účastníkovi dohodnuté Elektronické komunikačné služby alebo iné Služby a Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zriadenie pripojenia do sietí TIMES, INTERNET Poskytovateľovi a za využívanie týchto služieb. Každý ďalší vzťah, ktorý vznikne medzi Poskytovateľom a Účastníkom po uzavretí Zmluvy, ktorého predmetom je poskytovanie Elektronických komunikačných služieb Poskytovateľ a Účastníkovi podľa týchto VOP, sa považuje za dodatok k Zmluve.

2.9 Servisný technik je fyzická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať technické obhliadky, inštaláciu a servis technických zariadení súvisiacich s poskytovaním Služieb Poskytovateľa.

2.10 Preberací protokol je písomný dokument, na základe ktorého Účastník podpisom potvrdí začatie poskytovania Služieb a dňom podpisu začína plynúť prvý deň poskytovania týchto Služieb. Tento dokument taktiež presne identifikuje telekomunikačné, rádiové, káblové a iné elektronické aktívne alebo pasívne zariadenia Poskytovateľa, prostredníctvom ktorých poskytuje Služby.

2.11 Rozhranie je koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa účastníkovi poskytuje pripojenie k verejnej sieti. Technické parametre rozhrania sú definované v dokumente Technická špecifikácia rozhrania, ktorý je Podnik povinný zverejniť na svojom webovom sídle.

2.12 Koncové zariadenie Poskytovateľa predstavuje zariadenia (napr. anténa, optický terminál ONT, a pod.) slúžiace pre prístup k Sieti Poskytovateľa, ktoré je umiestnené v objekte, kde sa Služba poskytuje (zvyčajne sa jedná o prvé zariadenie v objekte Účastníka). Toto zariadenie je vo výhradnom vlastníctve Poskytovateľa a Účastníkovi je po dobu trvania zmluvného vzťahu ponechané do užívania – zapožičané. Zariadenie je zapožičané účastníkovi za odplatu podľa Cenníka.

2.13 Koncové zariadenie Účastníka predstavuje zariadenie (napr. WiFi router, switch) slúžiace pre prístup k sieti Poskytovateľa, ktoré je umiestnené v objekte v ktorom sa služba poskytuje. Toto zariadenie je zvyčajne vo výhradnom vlastníctve Účastníka, resp. môže byť zapožičané Účastníkovi Poskytovateľom za odplatu podľa Cenníka.

2.14 Cenník je aktuálna tarifa Elektronických komunikačných služieb Poskytovateľa, ktorý obsahuje ceny - tarify za Elektronické komunikačné služby, sadzobník poplatkov za jednotlivé služby a doplnkové služby a ostatné sadzby a poplatky vyplývajúce so Zmluvy a VOP.

2.15 Agregácia je jedným z parametrov internetového pripojenia, ktorý ovplyvňuje jeho kvalitu. Agregácia hovorí o tom, koľko Účastníkov bude v danom okamihu zdieľať maximálnu vyhradenú kapacitu pridelenú uzlu siete.

2.16 Zriadenie pripojenia predstavuje súhrn úkonov, ktorých vykonanie zabezpečuje Poskytovateľ a po vykonaní ktorých je možné pripojiť Užívateľa do siete TIMES, INTERNET. Zriadenie pripojenia zahŕňa nastavenie technických parametrov sietí a v prípade, že je to potrebné aj zriadenie a prenájom prístupového okruhu a inštaláciu potrebných technických a iných zariadení.

2.17 Prihlasovacie meno Účastníka slúži na identifikáciu Účastníka pri niektorých Elektronických komunikačných službách. Prihlasovacie meno Účastníka je pridelené Účastníkovi Poskytovateľom spolu s Heslom.

- 2.18 Heslo slúži na overenie autorizovaného použitia Prihlasovacieho mena Účastníka.
- 2.19 Aktivačný poplatok je poplatok, ktorý zaplatí Účastník za aktiváciu Služby v závislosti od rozsahu, alebo za opakovanú aktiváciu deaktivovaných Služieb.
- 2.20 Zriaďovací poplatok je poplatok, ktorý zaplatí Účastník za zariadenia pripojenia a/alebo vykonané práce, ktoré sú nevyhnutné na aktiváciu Služby a sú dohodnuté v Zmluve.
- 2.21 Dočasné prerušenie poskytovania služieb je úkon Poskytovateľa, ktorý dočasne znemožní Účastníkovi využívanie Služieb.
- 2.22 Porucha je taký stav služby, kedy Užívateľ nemôže využívať Službu, resp. kedy Služba nedosahuje dohodnutú úroveň parametrov služby. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie dodávky elektrickej energie na strane Účastníka. Za poruchu sa nepovažuje čiastočná alebo úplná nefunkčnosť technických a softwarových prostriedkov Účastníka ktoré používa Účastník na prevádzku a distribúciu Služieb v domácnosti alebo inom objekte.
- 2.23 Servis je súhrn úkonov a činností poskytovaných Poskytovateľom za účelom odstránenia poruchy. Za servis sa považuje aj diaľkové odstránenie poruchy z riadiaceho centra Poskytovateľa alebo iným zásahom bez priameho alebo osobného kontaktu s Účastníkom.
- 2.24 Portál je verejne dostupná webová stránka poskytovateľa (napr.: moje.times.sk, www.timesnet.sk) s aktuálnou prezentáciou všetkých Elektronických komunikačných služieb vrátane ich popisu, technických parametrov, Všeobecných podmienok a cenových podmienok. Webová stránka je určená k objednaniu (registrácii) budúcich Účastníkov Služieb a k spravovaniu - manažovaniu si existujúcich Služieb samotným Účastníkom.
- 2.25 Klientske konto je účet prevádzkovaný na portáli špecifikovaný identifikačným kódom /Prihlasovacie meno Účastníka/, ktoré je vygenerované na základe podpisu Zmluvy Účastníka s Poskytovateľom. Pomocou tohto Klientskeho konta má Účastník prístup k všetkým informáciám týkajúcich sa jeho zmluvy, faktúr, platieb, oznamom, týmto Podmienkam a pod. Ku Klientskému kontu je vygenerované heslo, ktoré si Účastník môže zmeniť.
- 2.26 Elektronická faktúra je platným daňovým dokladom a plnohodnotne nahrádza papierovú faktúru.
- 2.27 Objednávka je formulár Poskytovateľa, na základe, ktorého si Účastník objednáva poskytovanie Služby a definuje svoju požiadavku na jej zriadenie. V Objednávke sú uvedené identifikačné údaje o Účastníkovi.
- 2.28 Doba viazanosti je doba uvedená v mesiacoch, za ktorú sa Účastník zaväzuje odoberať Službu a platiť Poskytovateľovi za ňu Odplatu
- 2.29 Informačný e-mail je elektronická správa, ktorú Poskytovateľ zasiela Účastníkovi na e-mailovú adresu zadanú Účastníkom pri Objednávke. Informačným e-mailom Poskytovateľ oznamuje Účastníkovi zmeny na jeho klientskom konte.
- 2.30 Informačná SMS správa je elektronická správa, ktorú Poskytovateľ zasiela Účastníkovi na mobilný telefón zadaný Účastníkom pri objednávkach. Informačnou SMS správou Poskytovateľ oznamuje Účastníkovi zmeny na jeho klientskom konte.
- 2.31 Nevyžiadaná prevádzka v sieti je tvorená dátami, ktoré zamedzia alebo obmedzia používanie služby účastníkovi bez jeho vedomia alebo jeho požiadavky (útoky typu DDoS, a pod.).
- 2.32 Bezpečnostný incident je udalosť, ktorá má reálny nepriaznivý účinok na bezpečnosť sietí alebo Služieb.
- 3. Základná charakteristika služieb**
- 3.1 Internetové služby zabezpečujú nepretržitý prístup do siete INTERNET. Pripojenie Účastníka do Internetu je realizované pripojením do siete TIMES, odkiaľ je prevádzka smerovaná do medzinárodnej siete INTERNET. Prenosové médium pre pripojenie Užívateľa je zabezpečené mikrovlnným spojom Point-to-Point, Point-to-Multipoint, optickou alebo metalickou káblou trasou, alebo pevným prenajatým digitálnym okruhom s rozhraním na koncovom bode Ethernet. Konektivita je zabezpečená cez nadnárodných internetových operátorov. Službu je možné doplniť o prenajaté telekomunikačné zariadenie (smerovač, firewall, router), ktoré zabezpečuje oddelenie LAN a WAN komunikácie. K službám Poskytovateľ zabezpečuje doplnkové služby – mailhosting, serverhosting, webhosting, e-faktúra a iné podľa platného Cenníka - tarify.
- 3.2 VPN je permanentné prepojenie dvoch a viac LAN sietí Účastníka do jednej virtuálnej siete v prostredí chrbticovej siete TIMES alebo INTERNET s komunikačným protokolom IP (Internet Protocol). Prenosové médium pre pripojenie Účastníka je zabezpečené mikrovlnným spojom Point-to-Point, Point-to-Multipoint, optickou alebo metalickou káblou trasou, alebo pevným prenajatým digitálnym okruhom s rozhraním na koncovom bode Ethernet. Služby je možné kombinovať s inými službami, ako napr. videokonferencie, Internetové služby, Hlasové služby.
- 3.3 Televízne programové služby sú poskytované v sieti TIMES v rámci platnej legislatívy a zákonov SR v rozsahu registrácie udelenej Radou pre rozhlasové vysielanie a retransmisiu SR dodávateľovi Služby.
- 4. Podmienky uzatvorenia zmluvy**
- 4.1 Zmluva sa uzatvára na základe ústnej, telefonickej, písomnej, prípadne e-mailovej žiadosti záujemcu. Požiadať o zriadenie služby/služieb podniku je možné v sídle podniku, jeho pobočkách, u zmluvných predajcov, telefonicky a prostredníctvom webových formulárov na www.timesnet.sk
- 4.2 Po požiadaní o zriadenie Podnik pripraví návrh Zmluvy a po podpísaní ho v dvoch vyhotoveniach predloží Záujemcovi. Podnik je návrhom Zmluvy viazaný 30 dní odo dňa jej predloženia Záujemcovi.
- 4.3 Poskytovateľ poskytne Záujemcovi/Účastníkovi k nahliadnutiu predtým, ako bude viazaný Zmluvou či akoukoľvek súvisiacou ponukou:
- a) Zhrnutie zmluvy v rozsahu a spôsobom podľa Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2019/2243, ktorým sa ustanovuje vzor zhrnutia zmluvy, ktorý majú používať Poskytovatelia verejne dostupných elektronických komunikačných služieb,
- b) Informácie podľa prílohy č. 3 ZEK a osobitných predpisov.

- 4.4 Dokumenty podľa odseku 4.3 poskytne Poskytovateľ aj Zaujemcovi, ktorým je mikropodnik, malý podnik, prípadne nezisková organizácia, a to pred tým ako bude viazaný Zmluvou či akoukoľvek súvisiacou ponukou, iba že by takýto Zaujemca výslovne súhlasil s tým, že mu tieto nebudú poskytnuté.
- 4.5 Dokumenty podľa odseku 4.3 sa po uzatvorení zmluvy stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou vrátane VOP a Cenníka.
- 4.6 Predložený návrh Zmluvy podpisuje Zaujemca sám alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Zaujemca je povinný predložiť na požiadanie preukaz totožnosti potrebný k jeho identifikácii a k prevereniu splnenia podmienok nevyhnutných na uzatvorenie Zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený s preukazom totožnosti narábať v súlade so Zákonom 18/2018 Z.z. v platnom znení, teda podľa zákona o ochrane osobných údajov. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom alebo kópiou rozhodnutia príslušného orgánu. V mene právnickej osoby návrh Zmluvy podpíše štatutárny orgán zapísaný v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri alebo inej osobe na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené.
- 4.7 Podpísanú Zmluvu Zaujemca (jeho zástupca) v jednom vyhotovení bez zbytočného odkladu doručí Podniku. Zmluva je uzatvorená dňom akceptácie návrhu. Zmluva nadobúda účinnosť dňom inštalácie/zriadenia a sprístupnení Služby Účastníkovi, ak nie je výslovne dojednané, že účinnosť nadobúda neskorším dňom. Ak Účastník nepredloží spolu so Zmluvou aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia, účinnosť Zmluvy sa odkladá do času predloženia týchto dokladov.
- 4.8 Zmluvu možno uzavrieť aj inak ako v písomnej forme, najmä telefonicky. Ak Účastník súhlasí s uzatvorením Zmluvy telefonicky, dáva tým zároveň súhlas, že z dôvodu právnej istoty bude rozhovor zaznamenávaný a že ho možno použiť ako dôkaz v prípade reklamácie alebo v prípadnom spore. K uzatvoreniu Zmluvy dôjde aj zriadením služby na základe žiadosti záujemcu alebo na základe ponuky podniku.
- 4.9 Zmluvu o poskytovaní verejných služieb možno uzavrieť aj elektronicky, prostredníctvom elektronického podpisu.
- 4.10 Postup podľa bodov 4.1, 4.2, 4.6-4.9 platí ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4.11 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy, ak
- jej poskytovanie v požadovanom mieste, alebo v požadovanom rozsahu je technicky pre Poskytovateľa neuskutočniteľné,
  - budúci Účastník nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, pretože je dlžníkom podniku, alebo iného subjektu, niektorý z podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal zmluvu s ním zmluvu, prípadne ak nepredloží doklady preukazujúce jeho totožnosť, právnu subjektivitu, miesto podnikania, adresu trvalého bydliska, sídla,
- budúci Účastník nesúhlasí s týmito VOP a nespĺnil si povinnosti podľa bodov 4.1 a 4.2 týchto VOP, alebo jej uzavretie by bolo v rozpore so zákonmi SR alebo dobrými mravmi.
- 4.12 V prípade odmietnutia uzatvorenia Zmluvy s budúcim Účastníkom, je poskytovateľ povinný oznámiť túto skutočnosť Zaujemcovi najneskôr do 30 dní od doručenia žiadosti o zriadenie Služby/Služieb.
- ## 5. Predmet zmluvy
- 5.1 Podnik poskytuje služby na základe Zmluvy, ktorá stanovuje podmienky prístupu do siete TIMES a využívania služieb.
- 5.2 Predmetom Zmluvy je
- záväzok Poskytovateľa zriadiť pripojenie Účastníka do siete TIMES a poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy objednané Služby a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v týchto VOP a Zmluve,
  - záväzok Účastníka platiť Poskytovateľovi za plnenie jeho záväzkov odplatu a poplatky podľa Zmluvy a platného Cenníka a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Zmluve a v týchto VOP alebo tak ako z týchto dokumentov vyplývajú.
- 5.3 Účastník berie na vedomie, že niektoré z poskytovaných služieb pripojenia do siete Internet sú poskytované s agregáciou, t.z. s priradením určitým spôsobom limitovaných a zdieľaných kapacitných zdrojov v sieti TIMES.
- 5.4 Vlastnícke právo k akémukoľvek vybranému technickému zariadeniu prechádza na Účastníka až úplným uhradením kúpnej ceny tohto vybraného technického zariadenia, pokiaľ sa Poskytovateľ a Účastník na kúpe konkrétneho technického zariadenia výslovne inak nedohodli resp. k dohode došlo v samostatnom zmluvnom dokumente.
- ## 6. Práva a povinnosti Podniku
- 6.1 Podnik má právo
- na riadne a včasné zaplatenie ceny poskytovanej Služby a v prípade, že nebolo možné z technických príčin zahrnúť do faktúry časť ceny služby poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto časť ceny služby dodatočne,
  - na úhradu škody spôsobenej Účastníkom na sieti alebo telekomunikačnom zariadení Podniku,
  - obmedziť, alebo prerušiť poskytovanie Služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov, alebo ak je to potrebné na riešenie Bezpečnostného incidentu,
  - počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedziť poskytovanie služby Účastníkom, ktorí nie sú zaradení do prednostných núdzových plánov, a to v rozsahu nevyhnutnom pre zabezpečenie poskytovania prednostnej služby pre Účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov, filtrovať odchádzajúcu elektronickú poštu Účastníka antivírusovými a antispamovými prostriedkami za účelom zabezpečenia ochrany svojej siete a Služieb,

- e) informovať Účastníka o produktoch, novinkách a o zmenách v Službe a v doplnkových službách, k čomu Účastník uzavretím udeľuje svoj súhlas,
- f) uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete, Účastníkovho užívania Služby, za predpokladu že to nespôsobí dodatočné finančné náklady Účastníka,
- g) vykonať technické opatrenia nevyhnutné na zabezpečenie primeranej kvality služby pre všetkých Účastníkov.
- 6.2 Podnik má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby ďalej vtedy, ak Účastník
- a) nezaplatí cenu poskytovanej Služby v lehote 30 dní po splatnosti uvedenej na faktúre alebo vo vyúčtovaní – v takom prípade Podnik obmedzí využívanie Služby na minimálnu rýchlosť, alebo úplne pozastaví,
- b) nezaplatí cenu poskytovanej Služby v lehote 45 dní po splatnosti, uvedenej vo faktúre alebo vyúčtovaní – v takom prípade si Podnik vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy podľa článku 11.,
- c) porušuje Zmluvné podmienky,
- d) zneužíva Službu alebo umožní jej zneužívanie. Za zneužívanie sa považuje hlavne: šírenie spam, prenikanie do systémov iných účastníkov a firiem, DDoS útoky, šírenie vírusov, pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií, ktoré sú v rozpore s právom, dobrými mravmi, alebo zásadami poctivého obchodného styku, umožnenie využívania služby za odplatu tretím stranám, ak účastník uviedol o svojej osobe nepravdivé identifikačné údaje alebo ak zmeny v identifikačných údajov včas neoznámil,
- e) vstúpil do likvidácie, alebo na Účastníka bol vyhlásený konkurz, alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku, povolená reštrukturalizácia, alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.
- 6.3 Na obmedzenie alebo prerušenie Služby je Podnik oprávnený až pokiaľ nepominú dôvody, ktoré viedli k obmedzeniu alebo pozastaveniu Služby. Za obnovenie poskytovania služby môže Podnik požadovať zaplatenie poplatku podľa platného Cenníka.
- 6.4 Podnik je povinný
- a) uzavrieť Zmluvu o poskytovaní verejných Služieb s každým Záujemcom ak nie sú dôvody na jej odmietnutie podľa bodu 4.11.,
- b) poskytovať Účastníkovi Službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite,
- c) bezodplatne odstrániť Poruchy v poskytovaní Služby, ktoré vznikli na jeho strane,
- d) oznámiť Účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo dlhšieho prerušenia poskytovanie Služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, a to elektronicky (formou e-mailu, resp. textovou správou SMS) alebo zverejnením na internetovej stránke [www.timesnet.sk](http://www.timesnet.sk); táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie, alebo vyššej moci,
- e) viesť evidenciu osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z.z. v platnom znení, alebo údajov ktoré nie sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení ZEK,
- f) oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu Zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, najmenej jeden mesiac vopred.
- 6.5 Poskytovateľ je zodpovedný za akúkoľvek Poruchu bez ohľadu na jej trvanie, charakter a závažnosť len v prípadoch, keď Porucha bola spôsobená zavineným porušením povinností Poskytovateľa zo Zmluvy v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto VOP.
- 6.7 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ a údajov v sieti TIMES.
- 6.8 S ohľadom na charakter poskytovaných služieb podľa čl. 3 týchto VOP je výhradne Účastník zodpovedný za druh a objem dát, informácií a údajov prenesených v rámci týchto služieb. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi ako následok spammingu a/alebo pôsobenia vírusov a pod. a súvisia s prenosom dát nevyžiadaných Účastníkom, a to bez ohľadu na ich druh a spôsob ich vzniku. Na zabránenie vzniku takýchto škôd a na obmedzenie škodlivých následkov zlomyseľného konania tretích osôb odporúča Poskytovateľ Účastníkovi inštaláciu a používanie špecializovaných programov na prevenciu a odstránenie počítačových vírusov a spamu. Účastník berie na vedomie, že s ohľadom na ust. § 109 ZEK Poskytovateľ nie je oprávnený zisťovať a/alebo preukazovať pôvod prenesených dát.
- 6.9 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správy prostredníctvom elektronickej pošty, ak bolo spôsobené treťou osobou alebo technickými obmedzeniami siete INTERNET.
- 6.10 V prípade, ak sú Služby poskytované s agregáciou, nemôže byť Účastníkovi garantované dodržanie kapacitných (rýchlostných) parametrov takto poskytovaných služieb. Z uvedeného vyplýva že Poskytovateľ zaručuje Účastníkovi v prípade týchto služieb (poskytovaných s agregáciou) len cieľovú a časovú dostupnosť Služieb so základnými charakteristikami definovanými v čl. 8 týchto VOP.
- 6.11 Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody spôsobené prezradením Účastníkovho hesla, ktoré si Účastník sám zvolil alebo mu bolo pridelené a ktorého utajenie je povinný si sám zabezpečiť.
- 6.12 Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú preukázateľne zodpovedá, nahradiť Účastníkovi škodu v určenom rozsahu, nie však ušlý zisk.
- 6.13 Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený nahradiť Účastníkovi škodu, za ktorú preukázateľne zodpovedá buď v peniazoch alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.
- 6.14 Poskytovateľ nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené treťou stranou.
- 6.15 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, poveternostné vplyvy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

- 6.16 Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť poskytovanie Služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy v potrebnom rozsahu a to najmä z dôvodu:
- verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon práv a prác potrebných pre prevádzku, alebo v snahe vyhnúť sa chybám v systéme,
  - ak Účastník je v omeškaní alebo nezaplatí splatnú odplatu podľa Zmluvy a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky Poskytovateľa zodpovedajúcej takémuto záväzku Účastníka, vrátane jej príslušenstva alebo do zániku Zmluvy,
  - zneužívania Služieb, pričom za zneužívanie Služieb sa považuje najmä každý prípad, keď Účastník poruší svoj záväzok podľa článku 7.3 a 7.5 týchto VOP, ako aj v prípade každého porušenia týchto VOP, Zmluvy alebo zákonov SR; Poskytovateľ dočasne obmedzí/preruší poskytovanie verejnej Služby iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na odstránenie problému.
- 6.17 Poskytovateľovi patrí odplata podľa Zmluvy v celom rozsahu aj v prípade, že Poskytovateľ obmedzí/preruší poskytovanie Služieb podľa článku 6.16 ods. a) a c) týchto VOP, a to po celý čas kedy bude poskytovanie služieb prerušené s výnimkou prerušenia poskytovania služieb pre výkon prác potrebných pre prevádzku alebo v snahe vyhnúť sa chybám v systéme.
- 6.18 Poskytovateľ je tiež oprávnený zaviesť dodatočné systémy ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Účastníka alebo systému a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné náklady zo strany Účastníka.
- 6.19 Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť akékoľvek softvérové alebo hardvérové zmeny v systéme, ak takéto zmeny nemajú za následok podstatné zníženie kvality poskytovaných Služieb.
- 6.20 Podnik je povinný zamedziť prístup k webovému sídlu, ktorého adresa je uvedená v príkaze súdu podľa osobitného predpisu, a to bezodkladne po doručení príkazu súdu podľa osobitného predpisu. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zamedzením prístupu podľa prvej vety. Poskytovateľ je povinný umožniť prístup k webovému sídlu uvedenému v rozhodnutí o zrušení príkazu súdu podľa osobitného predpisu, a to bezodkladne po doručení tohto rozhodnutia.
- 7. Práva a povinnosti účastníka**
- 7.1 Účastník má právo na
- poskytovanie Služby za podmienok uvedených v Zmluve, v týchto VOP a v platnom Cenníku,
  - bezplatné odstránenie Porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil,
  - vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby, ak Podnik neposkytovanie služby zavinil; toto právo možno uplatniť spôsobom a v lehotách uvedených v reklamačnom poriadku, najneskôr však do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby,
  - prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej Služby.
- 7.2 Účastník je povinný
- platiť riadne a včas cenu poskytovaných Služieb,
  - používať Služby v súlade so ZEK, Zmluvou, týmito VOP a v súlade s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi; napríklad so zákonom č. 185/2015 Z.z. v znení neskorších predpisov (autorský zákon).
  - používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky príslušných právnych predpisov,
  - chrániť prístupové údaje (napr. meno a heslo) pred zverejnením a pri podozrení ich zneužitia bez zbytočného odkladu zabezpečiť zmenu hesla,
  - pri zistení Poruchy v poskytovaní Služby postupovať podľa reklamačného poriadku,
  - oznamovať Podniku bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných pre vzájomnú komunikáciu a plnenie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb,
  - zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby podľa článku 7.3 ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe,
  - využívať Služby len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou a zákonmi Slovenskej republiky, týmito VOP, prípadne písomnými návodmi a pokynmi Poskytovateľa,
  - umožniť plnenie všetkých povinností Poskytovateľa počas celej doby trvania Zmluvy a poskytovať Podniku potrebnú súčinnosť k plneniu Zmluvy,
  - Účastník môže uplatniť prostriedky nápravy aj pri dlho trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služieb internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre uvádzané vo VOP, od výkonu vymedzenému v týchto VOP za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy,
  - Účastník je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť Poruchu v poskytovaní Služby. Účastník nahlásuje Poruchu služby e-mailom, formou SMS alebo telefonicky; aktuálne kontaktné údaje pre nahlásovanie Poruchy sú uvedené vždy na internetovej stránke. Za začiatok Poruchy sa považuje deň a čas nahlásenia Poruchy Účastníkom Podniku, pokiaľ nie je technicky preukázateľný alebo Podniku známy skutočný čas začiatku Poruchy, a za koniec Poruchy sa považuje deň a čas odstránenia Poruchy, prípadne obnovenia kvality poskytovanej Služby. Za Poruchu Služby, pri ktorej Účastníkovi vzniká nárok na bezplatné odstránenie Poruchy, sa nepovažuje:
    - výpadok Služby zavinený Účastníkom alebo chybou na koncovom zariadení Účastníka, alebo prerušením elektrického napájania koncového zariadenia,
    - nefunkčnosť Služby spôsobená vyššou mocou,
    - prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb uskutočnené podnikom z dôvodu uplatnenia postupov Podniku zameraných na meranie a riadenie prevádzky sietí s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, ak takéto pravidlá alebo postupy boli dohodnuté vo vzťahu k príslušnej Službe. Účastník môže požiadať Podnik o vykonanie servisného zásahu, ktorý môže byť spoplatnený, ak v dôsledku zavinenia Účastníka dôjde k výpadku Služby, chybe na koncovom zariadení alebo inej chybe Účastníka, prípadne ak príde k výpadku Služby

zavineného Podnikom, ale v dôsledku konania a chyby Účastníka a nie je možné výpadok odstrániť skôr, ako dôjde k odstráneniu chyby spôsobenej Účastníkom. Podnik nie je povinný takejto žiadosti Účastníka vyhovieť, resp. je oprávnený ju poskytnúť len v prípade prevádzkových a technických možností a pri súčasnom zachovaní právnych predpisov.

- 7.3 Účastník sa zaväzuje nezneužiť žiadnu zo služieb na
- podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane prenosu obscénnej alebo urážlivej komunikácie alebo uverejňovanie takýchto materiálov na sieti INTERNET a v sieti TIMES, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastníckych materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov,
  - narušenie bezpečnosti a integrity systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia Poskytovateľa systému alebo siete,
  - svojvoľné pokusy o preťaženie systému a iné zlovoľné kroky,
  - posielanie nevyžiadaných a/alebo obťažujúcich správ do diskusných fór („off-topic posting“) a/alebo jednotlivým adresátom („spamming“), najmä prostredníctvom elektronickej pošty, IRC, ICQ, Facebook, Skype alebo webchatu a iných messengerov, útoky prostredníctvom odposluchu, útoky zamerané na potlačenie Služieb, DDoS útoky, zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, útoky na úrovni aplikácií inak zodpovedá Poskytovateľovi za škody, ktoré mu v dôsledku takéhoto konania vzniknú.
- 7.4 Ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, potrebných pre pripojenie zariadenia Účastníka/Poskytovateľa, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka a/alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením komponentov, najmä potrebných koncových zariadení, s vybudovaním potrebných káblových trás, ako aj s využitím vnútorných rozvodov na zriadenie pripojenia a poskytovanie Služieb v požadovanom rozsahu. V prípade, ak je Účastník vlastníkom a/alebo správcom predmetných vnútorných rozvodov, koná tak sám a vo vlastnom mene.
- 7.5 Účastník nemá právo si sám zmeniť pridelenú IP adresu. Úmyselná zmena pridelených IP účastníkom, sa považuje za hrubé porušenie zmluvy. Poskytovateľ má nárok na úhradu škody, ktorá mu vyššie uvedeným konaním Účastníka vznikla.
- 7.6 V prípade zničenia, akéhokoľvek poškodenia, straty, odcudzenia alebo akéhokoľvek iného znehodnotenia ktoréhokoľvek z použitých technických zariadení je Účastník povinný nahradiť Poskytovateľovi škodu, ktorá mu v dôsledku toho vznikne, vrátane ušlého zisku.

- 7.7 Účastník sa zaväzuje, že Poskytovateľom dodané, alebo prenajaté technické alebo iné zariadenia nebudú bez písomného súhlasu Poskytovateľa kamkoľvek premiestňované. Účastník nedovolí, aby sa s týmito zariadeniami manipulovalo, menili sa Poskytovateľom nastavené parametre a pod. V prípade nedodržania uvedených podmienok, nesie výhradne Účastník zodpovednosť za škodu spôsobenú ich nedodržaním. Účastník je plne zodpovedný za zabezpečenie protipožiarnej ochrany zariadení poskytovaných Poskytovateľom v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi.

## 8. Základná charakteristika služby a podmienky poskytovania

- 8.1 Služba umožňuje účastníkovi prístup do siete TIMES, a to za podmienok uvedených v Zmluve a/alebo jej dodatkoch, v týchto VOP a v platnom Cenníku. K službe si Účastník môže objednať doplnkové služby a zariadenia.
- 8.2 Podrobnosti o Službe, vrátane doplnkových služieb a zariadení sú taktiež uvedené v týchto VOP a v platnom Cenníku.
- 8.3 Úroveň a kvalitu služby, jej kapacitu, časovú dostupnosť a ostatné parametre je Poskytovateľ povinný zabezpečovať a dodržiavať na Rozhraní. Poskytovateľ nezodpovedá za nedostupnosť, nekvalitu alebo nedosiahnutie parametrov služby zapríčinené Koncovým zariadením účastníka, vedením od Rozhrania ku Koncovému zariadeniu účastníka, alebo nastavením Koncového zariadenia účastníka.
- 8.4 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za Koncové zariadenie Poskytovateľa a Koncové zariadenie Účastníka, ani za dáta prenášané prostredníctvom siete Poskytovateľa alebo siete INTERNET.
- 8.5 Poskytovateľ nezodpovedá za nedostupnosť, nekvalitu alebo nedosiahnutie parametrov Služby, ktoré nastalo v dôsledku vyššej moci, živeľnej pohromy, neoprávneného zásahu do prevádzky siete a služieb alebo z rozhodnutia štátnej moci.
- 8.6 Ak poskytovateľ na sieti a Službe uplatňuje postupy zamerané na meranie a riadenie prevádzky, s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, je povinný zverejňovať tieto informácie prostredníctvom svojho webového sídla s cieľom transparentného informovania záujemcu a účastníka o podrobnostiach služby a o tom, ako by tieto postupy mohli vplývať na kvalitu služieb.
- 8.7 Ak poskytovateľ vydá pravidlá pre využívanie služby, účastník je povinný tieto pravidlá rešpektovať a neužívať službu spôsobom, ktorý týmto pravidlám odporuje. Takéto používanie služby je považované za jej zneužívanie.
- 8.8 Ak nie je v Zmluve stanovené inak, Účastník je oprávnený využívať Službu iba pre vlastnú potrebu a pre potrebu blízkych osôb v domácnosti a nie je oprávnený ju bezodplatne alebo za odplatu poskytnúť inej osobe, ani prostredníctvom nej poskytovať elektronickú komunikačnú službu inej osobe. Porušenie tohto ustanovenia je považované za zneužívanie služby.
- 8.9 Pre službu podnik zaručuje, že bude dostupná a využiteľná minimálne počas takej časti účtovacieho

- obdobia, ako je pre službu stanovené v Zmluve alebo jej súčastiach pod názvom Časová dostupnosť. Ak nie je Časová dostupnosť v Zmluve alebo jej súčastiach stanovená, jej hodnota je 90%. Ak v priebehu zúčtovacieho obdobia nie je dosiahnutá Časová dostupnosť v stanovenom rozsahu, má Účastník právo na vrátenie pomernej časti ceny Služby v takej výške, v akej bola dosiahnutá Časová dostupnosť. Toto právo musí Účastník uplatniť v reklamačnom konaní v lehote a spôsobom, ktoré upravuje reklamačný poriadok, inak toto právo zaniká.
- 8.10 Ak je pripojenie realizované na rádiovom rozhraní vo frekvenčnom pásme dostupnom pre využívanie na základe Všeobecného povolenia (tzv. voľné alebo nelicencované pásmo), Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné zníženie kvality alebo dostupnosti služby v dôsledku škodlivého rušenia v príslušnom frekvenčnom pásme; práva Účastníka týmto nie sú dotknuté.
- 8.11 Kapacita komunikácie voči koncovým bodom v internete je závislá od kapacity pripojenia týchto koncových bodov k internetu, ich aktuálnej záťaže, stratovosti paketov a sieťovej latencie. Za nedosiahnutie kapacity voči koncovým bodom v internete preto Poskytovateľ nezodpovedá. Poskytovateľ zodpovedá za dodržanie kapacity v rámci jeho siete a v rámci prepojenia na národný internetový uzol - slovenské peeringové centrum SIX v Bratislave.
- 8.12 Poskytovateľ je povinný poskytovať službu v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25.11.2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu (ďalej len Nariadenie) s cieľom zabezpečiť Účastníkovi prístup k otvorenému internetu.
- 8.13 Ak Poskytovateľ v súlade s Nariadením uplatní opatrenie na riadenie prevádzky, ktoré by mohli vplývať na kvalitu služieb prístupu k internetu, je povinný o tom Účastníka informovať. Poskytovateľ neuplatní opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré by mohli negatívne vplývať na súkromie koncových Účastníkov a na ochranu ich osobných údajov. Základné technické charakteristiky služieb v zmysle Nariadenia sú popísané v dokumente zverejnenom na web stránke [www.timesnet.sk](http://www.timesnet.sk).
- 8.14 Poskytovateľ môže ako súčasť služby alebo ako doplnkovú službu poskytovať technický prostriedok na blokovanie nežiaducej a potenciálne rizikovej komunikácie v internete (tzv. firewall), ktorý v súlade so svojim určením bráni komunikácii s niektorými koncovými bodmi v internete a/alebo bráni využívaniu niektorých komunikačných portov a protokolov v internete. Ak Poskytovateľ takúto službu Účastníkovi poskytuje, na žiadosť Účastníka je povinný takúto službu deaktivovať a poskytovať Účastníkovi prístup do internetu bez uvedených blokování.
- 8.15 Údaje o kapacite služby pripojenia k internetu majú nasledujúci význam:
- Proklamovaná kapacita je kapacita, ktorú Poskytovateľ používa vo svojich komerčných komunikáciách, vrátane inzerovania a marketingu v súvislosti s programovaním ponúk služieb prístupu k internetu, vrátane uvádzania parametrov služieb v Cenníku (Tarife) a Zmluve. Ak nie je pri údají o kapacite pripojenia jednoznačne uvedené o akú kapacitu sa jedná, ide o Proklamovanú kapacitu. Ak nie je stanovené inak, Proklamovaná kapacita je totožná s Maximálnou kapacitou
  - Maximálna kapacita je kapacita, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 0:00 hod. do 24:00 hod.
  - Bežne dostupná kapacita je kapacita, ktorú bude mať účastník k dispozícii
    - pri pripojeniach s garantovanými parametrami (označované ako Business+, alebo Garant) - na úrovni minimálne 90% z Maximálnej kapacity počas minimálne 90% každého súvislého 4-hodinového intervalu,
    - pri ostatných pripojeniach - na úrovni minimálne 60% z Maximálnej kapacity počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
  - Minimálna kapacita je kapacita, ktorá je
    - pri pripojeniach s garantovanými parametrami (označované ako Business+, alebo Garant) - 90% z Maximálnej kapacity,
    - pri ostatných pripojeniach - 20% z Maximálnej kapacity.
- 8.16 Pri poskytovaní služby môže dochádzať k odchýlkam od Proklamovanej kapacity. Pokiaľ služba dosahuje Maximálnu kapacitu, Bežne dostupnú kapacitu a Minimálnu kapacitu, nejedná sa o vadu Služby. Účastník by mal možnosť odchýlky od Proklamovanej kapacity zohľadniť pri výbere služby a zvoliť si takú službu, pri ktorej povolená odchýlka od Proklamovanej kapacity nebude predstavovať prekážku pre využívanie a poskytovanie aplikácií a služieb prostredníctvom služby.
- 8.17 Poskytovateľ Účastníka týmto informuje, že v prípade zníženia kapacity služby:
- na prenesenie súborov a načítanie webových stránok bude potrebný dlhší čas,
  - pri streamovacích video službách môže byť znížená kvalita videa, prenos môže byť prerušovaný či inak sťažený,
  - funkčnosť špeciálnych aplikácií a služieb, vyžadujúcich určitú kapacitu pripojenia môže byť obmedzená.
- 8.18 V prípade, ak Služba obsahuje obmedzený objem dát, po jeho prenesení môže v závislosti od charakteru služby dôjsť k zníženiu kapacity služby alebo k obmedzeniu prístupu k internetu prostredníctvom služby. K obnoveniu kapacity služby alebo obnoveniu prístupu k internetu prostredníctvom služby dôjde automaticky po uplynutí stanovenej doby, alebo ak je to pre službu podporované, zaplatením príslušného poplatku.
- 8.19 Ak bude Účastník súčasne používať so službou pripojenia, ktorú poskytuje Poskytovateľ a ktorá je optimalizovaná pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, táto iná služba nesmie v praxi vplývať na služby pripojenia k internetu poskytované Účastníkovi a ovplyvňovať jej kvalitu a parametre, ak nie je dohodnuté inak.

## 9. Ceny a platobné podmienky

- 9.1 Cena za poskytovanie Služby vrátane zliav, príplatkov a bezplatného poskytovania Služby, ako aj podmienky za akých je cena uplatňovaná a za akých je možno meniť jej výšku obsahuje Cenník, ktorý je k dispozícii v sídle Podniku, jeho pobočkách a je tiež zverejnený na web stránke [www.timesnet.sk](http://www.timesnet.sk). Pokiaľ cena nie je dojednaná v samotnej Zmluve je určená odkazom na platný Cenník.
- 9.2 Pre určenie fakturovanej ceny za poskytované služby je rozhodujúci odpočet poskytnutých Služieb Účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme Podniku.
- 9.3 Cena za Službu bude počas platnosti Zmluvy vyúčtovaná Účastníkovi formou faktúry za aktuálne účtovné obdobie. Cena za Službu môže byť Účastníkovi vyúčtovaná aj vo forme predplatného za Službu – platba vopred, na základe podmienok dohodnutých v Zmluve a Cenníku.
- 9.3 Ceny za práce a Služby Poskytovateľa sú medzi Účastníkom a Poskytovateľom stanovené zmluvne. Výsledná cena za využitie Služieb je súčtom cien za jednotlivé položky tvoriace pripojenie Účastníka, ktoré sa skladajú z jednorazového Zriaďovacieho alebo Aktivačného poplatku za zriadenie Služby a pravidelného mesačného alebo ročného poplatku za každú poskytovanú Službu.
- 9.4 Poskytovateľ zverejňuje Cenník a má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za poskytované Služby. Poskytovateľ je povinný informovať Účastníka o zvýšení cien minimálne jeden mesiac pred dňom účinnosti ich zvýšenia a to elektronickou poštou, prípadne formou SMS a zverejnením Cenníka na svojej webovej lokalite [www.timesnet.sk](http://www.timesnet.sk) a v písomnej – tlačenej podobe dostupnej v tomto čase na prevádzke Poskytovateľa.
- 9.5 Poskytovateľ má právo do Cenníka dopĺňať produkty, poplatky za administratívne, servisné a iné úkony a práce poskytnuté v súlade s uzatvorenou Zmluvou a týmito VOP. Tieto doplnenia nie sú predmetom podstatných zmien VOP a Cenníka, preto nepodliehajú oznámeniu zmeny VOP v zmysle článkov 9.4 a 12.2.
- 9.6 Poskytovateľ má právo do Cenníka dopĺňať ďalšie poplatky a pokuty za poskytnuté práce a služby, ktoré boli vykonané na základe nedodržania alebo porušenia týchto VOP a Zmluvy zo strany Účastníka.
- 9.7 Fakturačným – účtovacím obdobím Účastníka je spravidla prebiehajúci kalendárny mesiac, ak nebolo dohodnuté inak. Iné obdobie ako jeden kalendárny mesiac musí byť špecifikované v Zmluve alebo v Cenníku a za celé mesiace sa tieto poplatky účtujú vo výške 1/30 za každý začatý deň.
- 9.8 Ceny za poskytované Služby sa začínajú účtovať odo dňa Aktivácie služby Účastníkovi vyznačenej dátumom na Preberacom protokole.
- 9.9 Cenu služieb vyúčtuje Poskytovateľ Účastníkovi daňovým dokladom, spravidla faktúrou. Faktúra je splatná do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry si Poskytovateľ vyhradzuje právo obmedziť/pozastaviť poskytovanie služieb až do času splatenia pohľadávky.
- 9.10 Vystavená faktúra je vyhotovená spravidla v elektronickej forme, ak nie je dohodnuté v Zmluve jej zasielanie v písomnej (tlačenej) forme. Ak si Účastník

zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s príslušným zákonom súhlas na to, aby mu Poskytovateľ vyúčtoval služby faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako Elektronická faktúra) a berie na vedomie, že Poskytovateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme, ak nepožiada o vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry za odplatu podľa Cenníka (za predpokladu, že takýto odpis je dostupný v zmysle Cenníka). Elektronickú faktúru sprístupňuje Poskytovateľ Účastníkovi na Klientskom konte, portáli [moje.times.sk](http://moje.times.sk). Poskytovateľ zároveň zasiela upozorňujúci informačný e-mail, alebo krátku SMS správu o vystavení elektronickej faktúry na e-mailovú adresu, alebo na telefónne číslo Účastníka uvedené v Zmluve v deň vystavenia faktúry. V prípade že Účastník neuvedie v objednávke e-mailovú adresu, alebo telefónne číslo súhlasí s tým, že informáciu o vystavení faktúry nedostane.

- 9.11 V prípade pochybností sa elektronická faktúra, alebo akákoľvek písomnosť zaslaná v zmysle VOP považuje za doručení uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného doručenia elektronickej faktúry alebo písomnosti Účastníkovi spoločnosťou prostredníctvom elektronickej komunikácie na konto užívateľa na portáli. Účastník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť spoločnosti ak mu faktúra vystavená elektronickejšie nebola doručená v deň, v ktorý mu obvykle v predchádzajúcich mesiacoch bola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Účastníka spoločnosť nie je povinná preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručení. V prípade, ak nebude možné doručiť elektronickú faktúru účastníkovi na jeho konto na portáli (neočakávané technické alebo organizačné problémy) a elektronická faktúra nebude ani v zmysle tohto bodu považovaná za doručení Účastníkovi, je spoločnosť povinná doručiť užívateľovi faktúru v papierovej forme.
- 9.12 Každý ďalší poplatok pre plynulé aktivovanie nasledujúceho mesačného obdobia by mal byť uhradený tak, aby zodpovedajúca finančná čiastka bola na účte poskytovateľa s uvedením príslušného párovacieho symbolu pripísaná najneskôr v deň splatnosti. V opačnom prípade, bude prístup k službám pozastavený a k obnoveniu poskytovaných služieb dôjde najneskôr do 3 hodín po pripísaní príslušnej platby a príslušných poplatkov za opätovné pripojenie v prospech Poskytovateľa.
- 9.13 Účastník berie na vedomie, že všetky platby je nutné vykonávať obvykle bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Poskytovateľa uvedeného na faktúre, alebo v hotovosti na predajných miestach Poskytovateľa, ktoré sú zverejnené na webovej stránke poskytovateľa [www.timesnet.sk](http://www.timesnet.sk).
- 9.14 Účastník berie na vedomie, že je povinný pri bezhotovostných bankových platbách uvádzať príslušný párovací symbol, uvedený na faktúre alebo párovací symbol ktorý sa rovná číslu zmluvy Účastníka, alebo pravidelne realizovať úhrady z rovnakého čísla účtu. V opačnom prípade nie je možné platbu presne identifikovať a Účastníkovi ktorý takto neidentifikovanú platbu vykonal, bude prístup k Službám obnovený až dodatočným priradením tejto



platby. Dodatočné priradenie platby je možné vykonať na základe písomnej žiadosti Účastníka, telefonickom alebo osobnom nahlásení tejto skutočnosti Účastníkom, ktorý je povinný v tomto prípade poskytnúť dostatočné informácie pre správnu identifikáciu nesprávne vykonanej platby.

- 9.15 V prípade platby Účastníka faktúrou, je Účastník povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä párovací symbol, čiastku a číslo účtu Poskytovateľa. Bez uvedenia správneho párovacieho symbolu nie je možné platbu priradiť. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry. To isté platí pre fyzické aj právnické osoby. V prípade nepripísania platenej sumy v prospech účtu Poskytovateľa je Účastník s platbou v omeškaní.
- 9.16 Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade čiastky fakturovanej Poskytovateľom Účastníkovi, má Poskytovateľ po jej uplynutí voči Účastníkovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z celkovej dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. V prípade, ak by výška úroku z omeškania stanovená podľa platnej právnej úpravy bola vyššia, ako je dohodnutá podľa prvej vety tohto článku, má Poskytovateľ nárok na úrok z omeškania v zákonnej výške.
- 9.17 Účastník súhlasí, že akékoľvek finančné zálohy, platby a preplatky uhradené podľa Zmluvy a Cenníka môžu byť započítané na splatenie akýchkoľvek iných preukázateľných pohľadávok Poskytovateľa voči Účastníkovi.

## 10. Reklamačný poriadok

- 10.1 Účastník je oprávnený uplatniť reklamáciu
- proti výške účtovanej ceny, v prípade ak nebola vyúčtovaná v súlade so Zmluvou, Všeobecnými podmienkami a platným Cenníkom v čase poskytovania Služieb,
  - týkajúcu sa kvality Služby v prípade poskytnutia služby v rozpore s ustanoveniami Zmluvy a týchto VOP.
- 10.2 Účastník je oprávnený požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby v prípade zavinenia Poskytovateľom; toto právo musí uplatniť najneskôr do 3 mesiacov po obnovení Služby.
- 10.3 Reklamáciu proti výške účtovanej ceny, alebo kvalite poskytnutej Služby je Účastník povinný podať písomne a doručiť do 30 dní odo dňa doručenia spornej faktúry, alebo reklamovaného poskytnutia Služby, pričom uplatnenie reklamácie nemá odkladný účinok resp. nezavahuje Účastníka povinnosti uhradiť fakturovanú cenu za poskytovanie služby, okrem prípadov ustanovených Zákonom kedy spoločnosť Účastníkovi umožní odklad zaplatenia alebo zaplatenie v najmenej troch mesačných splátkach.
- 10.4 Reklamácia musí obsahovať Identifikačné údaje Účastníka, predmet reklamácie a telefonický alebo e-mailový kontakt na osobu uplatňujúcu reklamáciu v mene Účastníka.
- 10.5 Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť reklamáciu a oznámiť Účastníka písomne výsledok reklamácie do 30 dní od

uplatnenia reklamácie, pokiaľ písomne neinformoval Účastníka o tom, že existujú dôvody a lehotu potrebuje predĺžiť o ďalších 30 dní, inak sa reklamácia považuje za uznanú vid § 91 ZEK.

- 10.6 V prípade, že reklamácia proti výške účtovanej ceny alebo reklamácia poskytovaných služieb bude Poskytovateľom uznaná za opodstatnenú, bude táto zohľadnená a zúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní.
- 10.7 Ak Účastník nesúhlasí s výsledkom reklamácie týkajúcej sa správnosti úhrady a kvality služby alebo so spôsobom jej vybavenia, má právo po reklamačnom konaní podať u Poskytovateľa sťažnosť so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo do 30 dní od jej odoslania neodpovie, má Účastník právo podať návrh na začatie:
- alternatívneho riešenia sporu (ARS) ak je fyzická osoba nepodnikateľ - spotrebiteľ v súlade so zákonom 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov na Urade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (Regulačný úrad) alebo u subjektu ARS podľa vlastného výberu, ktorý je uvedený v zozname na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky,
  - mimosúdneho riešenia sporu (MRS) na Regulačnom úrade - ak sa jedná o iné spory ako spory podľa ARS § 127 ZEK, ktoré vznikli v oblasti ktorú upravuje ZEK.

## 11. Doba platnosti zmluvy a jej ukončenie

- 11.1 Ak zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak, Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami; ak medzi podpismi jednotlivých strán je časový odstup, podpisom posledného Účastníka.
- 11.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 11.3 Ak zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak, minimálna doba platnosti Zmluvy je doba viazanosti uvedená v Zmluve.
- 11.4 V prípade, že Účastník vypovie alebo svojím konaním ukončí trvanie zmluvného vzťahu s Poskytovateľom pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti – nedodrží dobu viazanosti teda svoj záväzok odoberať Služby po určitú dobu, je povinný uhradiť pokuty a sankcie uvedené v Zmluve, prípadne v aktuálnom Cenníku.
- 11.5 Poskytovateľ môže jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak Účastník nedodržiava alebo porušuje niektoré z ustanovení v článkoch 7.2, 7.3 a 7.5 týchto VOP a taktiež v prípadoch, keď nie je schopný poskytovať Služby v dohodnutom rozsahu, alebo požadovanej kvalite a to predovšetkým z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby.
- 11.6 Účastník môže jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak mu Poskytovateľ:
- oznámi zmenu VOP alebo Zmluvy a účastník tieto zmeny neakceptuje,
  - opakovane, ani po reklamácií neposkytuje službu podľa Zmluvy, alebo ju opakovane poskytuje s podstatnými vadami - Poruchami,
  - opakovane neodstráni reklamovanú vadu Služby v určenom čase.
- 11.7 Účastník aj Poskytovateľ môžu vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu

- alebo bez udania dôvodu v súlade s čl. 11.12 týchto VOP a Zmluvou.
- 11.8 Účastník má v priebehu poskytovania Služieb možnosť dočasného prerušenia ich odberu resp. využívania týchto Služieb a to bezplatne na obdobie maximálne 60 dní v jednom kalendárnom roku. Účastníkom, ktorí uzatvorili Zmluvu s dodatkom o dobe viazanosti, teda prijali záväzok viazanosti, záväzok minimálnej doby odoberania Služieb a trvania Zmluvy sa posunie dátum minimálnej doby odoberania služieb o počet dní na ktoré bolo poskytovanie Služby dočasne prerušené.
- 11.9 V prípade využitia prerušenia špecifikovaného v článku 11.8 na dobu dlhšiu ako 60 dní, bude Účastníkovi účtovaný jednorazový Aktivačný poplatok podľa platného Cenníka v čase jeho opätovného pripojenia k odberu Služieb. Tento poplatok bude účtovaný aj Účastníkom ktorí prerušili poskytovanie Služieb aj na dobu kratšiu ako 60 dní a majú uzatvorenú Zmluvu s dodatkom o viazanosti, teda záväzok minimálnej doby odoberania Služieb a trvania Zmluvy.
- 11.10 Do lehoty 60 dňovej tolerancie pre dočasné prerušenie odoberania Služieb sa zarátajú všetky dni, po dobu ktorých bolo pripojenie Účastníka nefunkčné a to aj z dôvodov omeškanej platby po dátume splatnosti. K vynulovaniu počtu dní počas ktorých Účastník dočasne prerušil využívanie Služieb dôjde zaplatením aktivačného poplatku podľa článku 11.9 týchto VOP a taktiež jednorazovým zásahom zo strany Poskytovateľa a to vždy k 31. 12. príslušného kalendárneho roka. Uvedené vynulovanie k 31. 12. príslušného kalendárneho roka sa týka všetkých Účastníkov, ktorí nedosiahli povolenej hranice 60 dní v danom kalendárnom roku.
- 11.11 Zmluva zaniká v prípade smrti Účastníka – ak je Účastníkom fyzická osoba (podnikateľ aj nepodnikateľ), alebo zánikom spoločnosti – ak je Účastníkom právnická osoba a zanikla bez právneho nástupcu. V takomto prípade Zmluva končí dňom právoplatného dokladovania takejto skutočnosti.
- 11.12 Výpovedná lehota je jeden (1) kalendárny mesiac, je rovnaká pre Poskytovateľa aj Účastníka, a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 11.13 Pri zániku Zmluvy z ktoréhokolvek dôvodu nie je Poskytovateľ povinný vrátiť Užívateľovi Aktivačné a Zriaďovacie poplatky. Účastník je povinný vrátiť Poskytovateľovi všetky technické zariadenia prípadne iné veci, ktoré sú v jeho výlučnom vlastníctve.
- 11.14 Poskytovateľ pri zániku Zmluvy zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný uhradiť.
- 11.15 Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu ak Účastník nezaplatil niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči Poskytovateľovi zo zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou a to ani do 60 dní po dni splatnosti.

## **12. Zmena Zmluvy, Služieb a Všeobecných obchodných podmienok**

- 12.1 Poskytovateľ je oprávnený meniť VOP.
- 12.2 Poskytovateľ a Účastník sa dohodli, že v prípade zmeny alebo doplnenia VOP je Poskytovateľ povinný

Účastníka o týchto zmenách a doplnkoch informovať a to minimálne jeden mesiac pred ich účinnosťou a to elektronickou formou zaslaním informačného e-mailu o vystavení týchto zmien na webovej lokalite [www.timesnet.sk](http://www.timesnet.sk), Klientskom konte na portáli [moje.times.sk](http://moje.times.sk), a zároveň ho informovať o práve odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní Služieb bez sankcií ak tieto zmeny neakceptuje. Oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene VOP a kde sa s týmito zmenami môže oboznámiť.

- 12.3 Účastník má právo počas platnosti Zmluvy písomne požiadať o vykonanie zmeny Zmluvy. Zmluvu je možné zmeniť len na základe dohody oboch zmluvných strán, v písomnej forme okrem prípadov uvedených v článku 12.5 týchto VOP. Predložením riadne vyplnenej Objednávky, vyplnením registračného formulára na Portáli Poskytovateľa alebo telefonicky môže Účastník požiadať o zriadenie novej Služby, zmenu parametrov Služby, alebo zrušenie Služby, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Vyššie popísané úkony v tomto článku sa podľa tohto bodu považujú za návrh na zmenu, prípadne zrušenie Služby. Účastník je povinný uviesť popis požadovanej zmeny, identifikovať Zmluvu, ktorej sa táto zmena týka.
- 12.4 Účastník a Poskytovateľ sa dohodli, že akceptáciou Zmien Zmluvy uvedených v článku 12.3 týchto VOP Poskytovateľom sa považuje za zmenu rozsahu poskytovaných Služieb, dohodnutú oboma zmluvnými stranami.
- 12.5 Na dohodu o zmene Zmluvy sa nevyžaduje písomná forma v prípadoch ak sa menia VOP alebo Cenník. Dohoda o zmene ceny Služieb podľa Cenníka medzi Poskytovateľom a Účastníkom sa považuje za platne uzavretú okamihom prvého využitia Služieb počas účinnosti zmenenej ceny Služieb podľa Cenníka, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený (podľa článku 12.2) a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny. Rovnaký princíp (vyššie popísaný) dohody o zmene sa využije aj pri zmene VOP.
- 12.6 Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zmenou Služieb, zmenou ceny Služieb, alebo so zmenami vo VOP, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení, najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny týchto zmien. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Služieb, cien Služieb alebo VOP a na Užívateľa sa v tomto prípade nevzťahujú žiadne sankcie alebo zmluvné pokuty vyplývajúce z uzatvorenej Zmluvy alebo týchto VOP.

## **13. Poskytnutie informácií o ochrane osobných údajov (ďalej len OÚ)**

- 13.1 Spracovávané osobné údaje a účely ich spracúvania:
- a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, adresa inštalácie, adresa doručovania písomností (ak nie je totožná), rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátna príslušnosť, telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov - cieľom spracúvania je uzavretie a plnenie Zmluvy, právnym základom je

- plnenie Zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba,
- b) označenie peňažného ústavu a číslo účtu - účelom je planenie Zmluvy - párovanie platby za poskytnutú službu na základe platobného príkazu alebo príkazu na inkaso, právnym základom je plnenie Zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba,
- c) telefónne číslo - účelom je vykonávanie priameho marketingu, právnym základom je oprávnený záujem Poskytovateľa.
- 13.2 Príjemcom osobných údajov sú sprostredkovatelia, ktorí poskytujú služby účtovníka, reklamácie, servisného technika, zákaznickeho centra, technickej podpory, registrátora domén, poskytovania televízie, Slovenská pošta, a.s..
- 13.3 Poskytovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.
- 13.4 Doba uchovávanía osobných údajov je 10 rokov od zániku Zmluvy.
- 13.5 Účastník má právo požadovať prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietat' spracúvanie osobných údajov a právo na prenosnosť osobných údajov.
- 13.6 Účastník má právo podať návrh na začatie konania.
- 13.7 Na uzavretie Zmluvy je potrebné, aby Účastník poskytol svoje osobné údaje. Účastník je povinný svoje osobné údaje poskytnúť. Ak svoje osobné údaje neposkytne v rozsahu potrebnom na uzavretie Zmluvy v zmysle ZEK, Zmluva nemôže byť uzavretá.
- 13.8 Poskytovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

#### **14. Doručovanie**

- 14.1 Písomnosti, ktoré sú Poskytovateľ a Účastník povinní doručiť druhej strane na základe zákonných ustanovení, Zmluvy o poskytovaní služieb a jej dodatkov alebo týchto VOP, sú obaja povinní doručovať osobne alebo prostredníctvom pošty. Poskytovateľ doručuje písomnosti na poslednú známu adresu Užívateľa, teda na adresu uvedenú v Zmluve, jej dodatkoch alebo na adresu, ktorej znenie bolo Poskytovateľovi oznámené písomným oznámením o zmene adresy uvedenej v Zmluve alebo v jej dodatkoch.
- 14.2 Poskytovateľ je oprávnený doručovať písomnosti aj ich zasláním na Klientske konto na Portáli s odoslaním informačného e-mailu do e-mailovej schránky Účastníka. V tomto prípade sa písomnosť považuje za doručenie, ak Poskytovateľ vie vierohodne preukázať, že písomnosti boli do Klientskeho konta doručené.
- 14.3 Účastník je povinný v priebehu trvania Zmluvy písomne oznámiť Poskytovateľovi zmenu adresy na doručovanie, ako aj zmenu e-mailovej adresy Účastníka. Až do okamihu doručenia nových adries Poskytovateľovi sa za adresy určené na doručovanie považujú adresy posledne udané Poskytovateľovi.
- 14.4 Účastník doručuje písomnosti na adresu sídla Poskytovateľa, uvedenú v Preambule týchto VOP.
- 14.5 Pre doručovanie písomností poštou platia pre Poskytovateľa a Účastníka ustanovenia Poštového poriadku.

#### **15. Právo a súdna príslušnosť**

- 15.1 Tieto VOP a Zmluva sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a to aj v prípade že Účastník je cudzincom.
- 15.2 V prípade sporu je miestna príslušnosť súdu daná podľa miesta sídla Poskytovateľa.
- 15.3 Poskytovateľ a Účastník sa dohodli, že vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito VOP, Zmluvou a príslušnými ustanoveniami Zákona, sa spravujú Obchodným zákonníkom Slovenskej republiky v platnom znení.

#### **16. Spoločné a záverečné ustanovenia**

- 16.1 VOP platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Poskytovateľom založeného Zmluvou a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnanía a vysporiadania všetkých nárokov a plnení z nich vyplývajúcich.
- 16.2 Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmito nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Poskytovateľ v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto VOP pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.
- 16.3 Účastník súhlasí, aby mu bola zasielaná informatívna elektronická pošta alebo SMS správy od Poskytovateľa.

Tieto Všeobecné podmienky boli vydané Poskytovateľom 29.12.2022 a nadobúdajú účinnosť dňa **1.2.2023**.

Dôležité kontakty:

Zákaznicke centrum: +421 46 542 7050, +421 905 706 935

e-mail: obchod@times.sk

Technická podpora: +421 46 542 5111, +421 908 225 111

e-mail: hotline@times.sk

Mimo bežného prac. času formou SMS: +421 948 372 999

Web stránka Podniku: www.timesnet.sk