

# Cenník a tarifa



Cenník a tarifa pre poskytovanie služieb  
**Internet a televízia**

Účinnosť od 1.1.2026

## Obsah

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Všeobecné ustanovenia a informácie                      | 3  |
| Internet                                                |    |
| Všeobecné ustanovenia a informácie                      | 5  |
| Cenník služieb Internet a technické parametre           | 7  |
| Cenník služieb WiFi a technické parametre               | 7  |
| Cenník služieb Group a technické parametre              | 8  |
| Cenník služieb Fiber, Business a technické parametre    | 9  |
| Akciové ponuky pre služby Internet a podmienky          | 10 |
| Doplňkové služby, servisné práce a materiál             | 11 |
| Televízia IPTV                                          |    |
| Všeobecné ustanovenia a informácie                      | 13 |
| Cenník služieb IPTV                                     | 14 |
| Cenník doplnkových služieb, servisných prác a materiálu | 15 |
| Výhodné balíky služieb                                  |    |
| Všeobecné ustanovenia a informácie                      | 17 |
| Cenník výhodných balíkov                                | 17 |
| Akciová ponuka pre našich zákazníkov                    | 18 |

## Všeobecné ustanovenia a základné informácie

Tento cenník a tarifa (ďalej len "cenník") obsahuje služby, ktoré sú v aktuálnej ponuke poskytovateľa. Tento cenník nahrádza a ruší predchádzajúci cenník, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté, alebo v tomto cenníku uvedené inak.

| Spôsoby úhrady faktúr za služby                                                          | Spôsoby doručenia faktúr za služby            |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| - príkazom na úhradu z účtu v banke                                                      | - poštou v tlačenej forme (papierová faktúra) |
| - poštovým poukazom v ktorejkoľvek pošte                                                 | - v elektronickej forme (PDF formát)          |
| - hotovostnou platbou v zákazníckom centre TIMES<br>(bez poplatku za úhradu v hotovosti) |                                               |

Poskytovateľ poskytuje služby účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní služieb elektronických komunikácií (ďalej len „Zmluva“). Poskytovateľ vystavuje faktúru za poskytnuté služby účastníkovi vždy v prvý deň kalendárneho mesiaca. Splatnosť faktúry je 14 dní.

Dokumenty potrebné pri overovaní totožnosti (pri administratívnych úkonoch):

- záujemca o služby pri uzatváraní Zmluvy – občiansky preukaz na nahliadnutie
- existujúci účastník – občiansky preukaz na nahliadnutie
- priamy príbuzný účastníka (manžel, manželka, atď.) – písomné splnomocnenie bez notárskeho overenia
- poverená, resp. splnomocnená osoba – notársky overené písomné splnomocnenie

V prípade ak záujemca o služby nemá trvalý pobyt na území Slovenskej republiky, vyhradzuje si poskytovateľ právo vyžadovať od záujemcu pred zriadením služby zábezpeku vo výške 100€. V prípade ak záujemca pri vypovedaní Zmluvy vráti zapožičané koncové zariadenie poskytovateľa a dodrží ustanovenia Zmluvy a Všeobecných obchodných podmienok, môže poskytovateľa požiadať o vrátenie tejto zábezpeky.

Služby sú spoplatnené odo dňa zriadenia, ak nebol dohodnutý iný dátum. Ak k začiatku spoplatňovania služby došlo v priebehu kalendárneho mesiaca je účastník povinný poskytovateľovi zaplatiť alikvotnú časť ceny za poskytovanie služby za príslušný mesiac. Ak účastník požiada o zmenu služby, táto bude vykonaná vždy k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom účastník požiadal o zmenu služby.

| Administratívny poplatok                                                                                                                                                                                                                       | Cena   | Splatnosť   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
| Opätovné zaslanie dokladu mailom (opis dokladu)                                                                                                                                                                                                | zdarma | -           |
| Vystavenie a zaslanie faktúry poštou                                                                                                                                                                                                           | 1,80 € | jednorazovo |
| Vystavenie kópie dokladu osobne (opis dokladu/Zmluvy/potvrdenie)                                                                                                                                                                               | 3 €    | jednorazovo |
| Opätovné zaslanie dokladu poštou (opis dokladu/Zmluvy/potvrdenie)                                                                                                                                                                              | 5 €    | jednorazovo |
| Zmena mena, adresy trvalého pobytu/korešpondenčnej adresy                                                                                                                                                                                      | zdarma | -           |
| Zmena spôsobu doručovania, zmena spôsobu platby                                                                                                                                                                                                | zdarma | -           |
| Dodatočná oprava periódy platby po vystavení faktúry a oprava faktúry                                                                                                                                                                          | 5 €    | jednorazovo |
| Zmena účastníka / Prevod zmluvy na nového účastníka                                                                                                                                                                                            | 10 €   | jednorazovo |
| Predtlač poštového poukazu na papierovú faktúru na žiadosť účastníka                                                                                                                                                                           | 1,50 € | pravidelne  |
| Zmena služby na nižší program počas viazanosti. Súčasne je účastník povinný vrátiť všetky benefity, ktoré mu boli poskytnuté pri uzavretí zmluvy/dodatku. Súčet poskytovaných benefitov (celková suma) mu bude vyfakturovaná pri zmene služby. | 20 €   | jednorazovo |
| Zmena služby na nižší program mimo viazanosti                                                                                                                                                                                                  | 10 €   | jednorazovo |
| Opätovná aktivácia služby po podaní výpovede - Standard+, Group, Group+, LTU, Fiber+                                                                                                                                                           | 10 €   | jednorazovo |

|                                                                                                                            |       |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| Opäťovná aktivácia po dočasnom odpojení z dôvodu neuhradenia faktúr - Standard+,Group,Group+,LTU,Fiber+                    | 15 €  | jednorazovo |
| Opäťovná aktivácia po dočasnom odpojení z dôvodu neuhradenia faktúr – Business, Business+                                  | 40 €  | jednorazovo |
| Opäťovná aktivácia po dočasnom odpojení z dôvodu neuhradenia faktúr – balíky Internet + Televízia                          | 30 €  | jednorazovo |
| Opäťovná aktivácia po dočasnom odpojení z dôvodu hrubého porušenia VOP (narušovanie integrity siete, hacking, MAC cloning) | 60 €  | jednorazovo |
| Vystavenie/odoslanie 2. upomienky z dôvodu neuhradenia faktúry v termíne splatnosti                                        | 4 €   | jednorazovo |
| Zaslanie upomienky z dôvodu neuhradenia faktúry v termíne splatnosti poštou                                                | 6 €   | jednorazovo |
| Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti – Standard+,Group,Group+,LTU,Fiber+,Business                 | 200 € | jednorazovo |
| Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti - IPTV                                                       | 50 €  | jednorazovo |
| Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti – balíky Internet+IPTV                                       | 250 € | jednorazovo |

## Internet

### Všeobecné ustanovenia

Služby Standard+, Group, Group+, Fiber+ a Business je možné zriadiť výhrade prostredníctvom technika. Cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované práce budú pri inštalácii prostredníctvom technika vyúčtované účastníkovi v samostatnej faktúre. Cena je určená na základe cenníka prác a materiálu. Účastníkom je pridelená zdieľaná dynamická verejná IPv4 adresa s možnosťou zmeny na verejnú statickú IPv4 adresu.

Služby Standard+, Group, Group+ Fiber+ a Business sú bez časových a dátových obmedzení. **Rýchlosti uvedené v tomto cenníku sú negarantované a rýchlosť môže v závislosti od prevádzky a zaťaženia siete kolísat'.** Maximálna prenosová rýchlosť je teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť meraná na transportnej vrstve výlučne v sieti poskytovateľa. K službe je možné pripojiť ľubovoľný počet zariadení podľa technického vybavenia účastníka.

**Pri službách LTU sú uplatňované pravidlá FUP (Fair user policy), ktoré zabezpečujú spravodlivé využívanie kapacity na uzle siete.** V dôsledku uplatnení pravidiel FUP môže dochádzať k zníženiu rýchlosti kedy je možné ďalej v určitom časovom intervale využívať len dátovo menej nenáročné internetové stránky a aplikácie. Uplatnenie FUP má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti pripojenia.

Službou Standard+ a LTU sa rozumie služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná:

- a) prostredníctvom bezdrôtovej technológie 802.11n/802.11ac/802.11ax v bezlicenčnom pásme 5GHz

Službou Group a Group+ sa rozumie služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná:

- a) prostredníctvom metalickej Ethernet/LAN siete (v špecifických lokalitách)

Službou Business sa rozumie služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná:

- a) prostredníctvom bezdrôtovej technológie 802.11n/802.11ac/802.11ax/802.11ad/802.11ay v bezlicenčnom pásme 5GHz, alebo 60GHz
- b) prostredníctvom metalickej Ethernet/LAN siete (v špecifických lokalitách)
- c) prostredníctvom optickej siete (v špecifických lokalitách)

Službou Fiber+ sa rozumie služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná:

- a) prostredníctvom optickej siete (v špecifických lokalitách)

**Jednotlivé služby sa zriaďujú a poskytujú prostredníctvom technológie, ktorá je účastníkovi dostupná v mieste zariadenia.** Aktuálny zoznam lokalít je dostupný na internetovej stránke [www.timesnet.sk](http://www.timesnet.sk). Podrobné podmienky používania služieb pripojenia v sieti internet upravujú Všeobecné obchodné podmienky v aktuálnom znení.

Obvyklá doba pre odstránenie poruchy služby pripojenia v sieti internet je do 3 pracovných dní od nahlásenia poruchy. Nahlásenie poruchy je možné uskutočniť zaslaním SMS správy na číslo 0948 372 999, zaslaním e-mailu na adresu [hotline@times.sk](mailto:hotline@times.sk), prípadne telefonicky Po-Pi v čase 7:30 – 16:00 na servisné čísla 046/54 25 111 a 0908 225 111. K službe je možné doobjednať službu SLA s garanciou doby odstránenia poruchy a dohľad funkčnosti služby.

Rýchlosť pripojenia do internetu je v závislosti od modernizácie technológie segmentov siete zvyšovaná. Táto zmena je vykonávaná automaticky a sú o nej na stránke [www.timesnet.sk](http://www.timesnet.sk), e-mailom, prípadne SMS správou informovaní jednotliví účastníci.

Všetky uvedené/proklamované rýchlosti pripojenia sú maximálne dosiahnuteľné rýchlosti. Základná charakteristika služieb a podmienky poskytovania (v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2015/2120) sú zverejnené vo Všeobecných obchodných podmienkach.

Účastník má právo po dohode s poskytovateľom požiadať o prerušenie poskytovania služby Internet na obdobie maximálne 2 mesiace v prípade ak má vysporiadané záväzky k poskytovateľovi. Prerušenie služby je možné využiť maximálne 1x v kalendárnom roku. V prípade ak má zákazník podpísaný Dodatok o viazanosti bude v termín ukončenia viazanosti posunutý o obdobie prerušenia poskytovania služby. Dlhšie obdobie prerušenia služby je možné iba s poplatkom ako pri zriadení pripojenia.

Na klientské zariadenie v prenájme poskytuje poskytovateľ záruku na obdobie 36 mesiacov od dátumu inštalácie. V prípade nefunkčnosti zariadenia v záručnej dobe je zariadenie účastníkovi bezplatne vymenené. Ak dôjde k nefunkčnosti zariadenia po treťom roku po jeho inštalácii bude zariadenie vymenené so zvýhodneným poplatkom za výmenu v prípade podpisu dodatku o viazanosti na nasledovných 24 mesiacov. Ak je výmena zariadenia nevyhnutná pre zmenu služby na požiadavku zákazníka bude zariadenie vymenené za takých istých podmienok ako pri zriadení služby.

## Cenník služieb internet a technické parametre

| Služba    | Maximálna rýchlosť do: (down/upload) | Dátové Obmedzenie (agregácia) | Akciová cena s Vernostným bonusom |                                          | Základná cena bez viazanosti |                                          | Zriadenie pripojenia | Viazanosť      |
|-----------|--------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------|----------------------|----------------|
|           |                                      |                               | Mesačný poplatok                  | Ročný poplatok<br><b>Mesačný priemer</b> | Mesačný poplatok             | Ročný poplatok<br><b>Mesačný priemer</b> |                      |                |
| Standard+ | do 15 / 3 Mbps                       | Neobmedzené (1:8)             | 11,99 €                           | 131,88 €                                 | 13,99 €                      | 155,88 €                                 | 90 €                 | bez viazanosti |
|           |                                      |                               |                                   | <b>10,99 €</b>                           |                              | <b>12,99 €</b>                           | 35 €                 | 24 mesiacov    |
| Standard+ | do 20 / 4 Mbps                       | Neobmedzené (1:8)             | 14,99 €                           | 167,88 €                                 | 16,99 €                      | 191,88 €                                 | 90 €                 | bez viazanosti |
|           |                                      |                               |                                   | <b>13,99 €</b>                           |                              | <b>15,99 €</b>                           | 35 €                 | 24 mesiacov    |
| Standard+ | do 30 / 6 Mbps                       | Neobmedzené (1:8)             | 19,99 €                           | 227,88 €                                 | 21,99 €                      | 251,88 €                                 | 90 €                 | bez viazanosti |
|           |                                      |                               |                                   | <b>18,99 €</b>                           |                              | <b>20,99 €</b>                           | 35 €                 | 24 mesiacov    |

Zriadovací poplatok obsahuje: Montáž zariadenia, zapožičanie koncového zariadenia poskytovateľa pre funkčnosť služby počas platnosti Zmluvy, spracovanie Zmluvy, otestovanie funkčnosti služby, pripojenie jedného zariadenia (PC/notebook/tablet) účastníka (za podmienky že zariadenie korektné funguje), voľne uložený patch kábel do 20m. Ďalší materiál resp. práce na požiadanie účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka. V zriadovacom poplatku nie je zahrnuté koncové zariadenie účastníka (WiFi router).

| Služba | Maximálna rýchlosť do: (down/upload) | Dátové Obmedzenie (agregácia) | Akciová cena s Vernostným bonusom |                                          | Základná cena bez viazanosti |                                          | Zriadenie pripojenia | Viazanosť      |
|--------|--------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------|----------------------|----------------|
|        |                                      |                               | Mesačný poplatok                  | Ročný poplatok<br><b>Mesačný priemer</b> | Mesačný poplatok             | Ročný poplatok<br><b>Mesačný priemer</b> |                      |                |
| LTU    | do 30 / 5 Mbps                       | FUP (1:8)                     | 14,99 €                           | 167,88 €                                 | 16,99 €                      | 191,88 €                                 | 90 €                 | bez viazanosti |
|        |                                      |                               |                                   | <b>13,99 €</b>                           |                              | <b>15,99 €</b>                           | 35 €                 | 24 mesiacov    |
| LTU    | do 60 / 10 Mbps                      | FUP (1:8)                     | 19,99 €                           | 227,88 €                                 | 21,99 €                      | 251,88 €                                 | 90 €                 | bez viazanosti |
|        |                                      |                               |                                   | <b>18,99 €</b>                           |                              | <b>20,99 €</b>                           | 35 €                 | 24 mesiacov    |

Zriadovací poplatok obsahuje: Montáž zariadenia, zapožičanie koncového zariadenia poskytovateľa pre funkčnosť služby počas platnosti Zmluvy, spracovanie Zmluvy, otestovanie funkčnosti služby, pripojenie jedného zariadenia (PC/notebook/tablet) účastníka (za podmienky že zariadenie korektné funguje), voľne uložený patch kábel do 20m. Ďalší materiál resp. práce na požiadanie účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka. V zriadovacom poplatku nie je zahrnuté koncové zariadenie účastníka (WiFi router).

| Služba | Maximálna rýchlosť do: (down/upload) | Dátové Obmedzenie (agregácia) | Akciová cena s Vernostným bonusom |                                          | Základná cena bez viazanosti |                                          | Zariadenie pripojenia | Viazanosť      |
|--------|--------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------|-----------------------|----------------|
|        |                                      |                               | Mesačný poplatok                  | Ročný poplatok<br><b>Mesačný priemer</b> | Mesačný poplatok             | Ročný poplatok<br><b>Mesačný priemer</b> |                       |                |
| Group  | do 15 / 3 Mbps                       | Neobmedzené (1:8)             | 10,99 €                           | 119,88 €                                 | 12,99 €                      | 143,88 €                                 | 35 €                  | bez viazanosti |
|        |                                      |                               |                                   | <b>9,99 €</b>                            |                              | <b>11,99 €</b>                           | 15 €                  | 24 mesiacov    |
| Group  | do 20 / 4 Mbps                       | Neobmedzené (1:8)             | 13,99 €                           | 155,88 €                                 | 15,99 €                      | 178,88 €                                 | 35 €                  | bez viazanosti |
|        |                                      |                               |                                   | <b>12,99 €</b>                           |                              | <b>14,99 €</b>                           | 15 €                  | 24 mesiacov    |
| Group  | do 30 / 6 Mbps                       | Neobmedzené (1:8)             | 18,99 €                           | 215,88 €                                 | 20,99 €                      | 239,88 €                                 | 35 €                  | bez viazanosti |
|        |                                      |                               |                                   | <b>17,99 €</b>                           |                              | <b>19,99 €</b>                           | 15 €                  | 24 mesiacov    |

Zriaďovací poplatok obsahuje: Spracovanie Zmluvy, otestovanie funkčnosti služby, pripojenie jedného zariadenia (PC/notebook/tablet) účastníka (za podmienky že zariadenie korektne funguje), voľne uložený patch kábel do 20m. Ďalší materiál resp. práce na požiadanie účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka. V zriaďovacom poplatku nie je zahrnuté koncové zariadenie účastníka (WiFi router).

| Služba | Maximálna rýchlosť do: (down/upload) | Dátové Obmedzenie (agregácia) | Akciová cena s Vernostným bonusom |                                          | Základná cena bez viazanosti |                                          | Zariadenie pripojenia | Viazanosť      |
|--------|--------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------|-----------------------|----------------|
|        |                                      |                               | Mesačný poplatok                  | Ročný poplatok<br><b>Mesačný priemer</b> | Mesačný poplatok             | Ročný poplatok<br><b>Mesačný priemer</b> |                       |                |
| Group+ | do 20 / 4 Mbps                       | Neobmedzené (1:8)             | 10,99 €                           | 119,88 €                                 | 12,99 €                      | 143,88 €                                 | 35 €                  | bez viazanosti |
|        |                                      |                               |                                   | <b>9,99 €</b>                            |                              | <b>11,99 €</b>                           | 15 €                  | 24 mesiacov    |
| Group+ | do 60 / 10 Mbps                      | Neobmedzené (1:8)             | 13,99 €                           | 155,88 €                                 | 15,99 €                      | 178,88 €                                 | 35 €                  | bez viazanosti |
|        |                                      |                               |                                   | <b>12,99 €</b>                           |                              | <b>14,99 €</b>                           | 15 €                  | 24 mesiacov    |
| Group+ | do 120 / 20 Mbps                     | Neobmedzené (1:8)             | 18,99 €                           | 215,88 €                                 | 20,99 €                      | 239,88 €                                 | 35 €                  | bez viazanosti |
|        |                                      |                               |                                   | <b>17,99 €</b>                           |                              | <b>19,99 €</b>                           | 15 €                  | 24 mesiacov    |

Zriaďovací poplatok obsahuje: Spracovanie Zmluvy, otestovanie funkčnosti služby, pripojenie jedného zariadenia (PC/notebook/tablet) účastníka (za podmienky že zariadenie korektne funguje), voľne uložený patch kábel do 20m. Ďalší materiál resp. práce na požiadanie účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka. V zriaďovacom poplatku nie je zahrnuté koncové zariadenie účastníka (WiFi router).

| Služba | Maximálna rýchlosť do: (down/upload) | Dátové Obmedzenie (agregácia) | Akciová cena s Vernostným bonusom |                                          | Základná cena bez viazanosti |                                          | Zariadenie pripojenia | Viazanosť                     |
|--------|--------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|
|        |                                      |                               | Mesačný poplatok                  | Ročný poplatok<br><b>Mesačný priemer</b> | Mesačný poplatok             | Ročný poplatok<br><b>Mesačný priemer</b> |                       |                               |
| Fiber  | do 10 / 1 Mbps                       | Neobmedzené (1:10)            | 9,99 €                            | 107,88 €<br><b>8,99 €</b>                | -                            | -                                        | -                     | -                             |
| Fiber  | do 50 / 5 Mbps                       | Neobmedzené (1:10)            | 10,99 €                           | 119,88 €<br><b>9,99 €</b>                | 12,99 €                      | 143,88 €<br><b>11,99 €</b>               | 90/120 €<br>40/60 €   | bez viazanosti<br>24 mesiacov |
| Fiber  | do 150 / 20 Mbps                     | Neobmedzené (1:10)            | 14,99 €                           | 167,88 €<br><b>13,99 €</b>               | 16,99 €                      | 191,88 €<br><b>15,99 €</b>               | 90/120 €<br>40/60 €   | bez viazanosti<br>24 mesiacov |
| Fiber  | do 300 / 30 Mbps                     | Neobmedzené (1:10)            | 18,99 €                           | 215,88 €<br><b>17,99 €</b>               | 20,99 €                      | 239,88 €<br><b>19,99 €</b>               | 90/120 €<br>40/60 €   | bez viazanosti<br>24 mesiacov |

Zriaďovací poplatok obsahuje: Inštaláciu prípojky (optický kábel v bytovke – k najbližšej zásuvke v byte, optický kábel vzduchom – do 50m, optický kábel zemou – po hranicu pozemku), spracovanie Zmluvy, otestovanie funkčnosti služby, pripojenie jedného zariadenia (PC/notebook/tablet) účastníka (za podmienky že zariadenie korektne funguje), optický patch kábel do 3m. Další materiál resp. práce na požiadanie účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka. V zriaďovacom poplatku nie je zahrnuté zariadenie účastníka (WiFi router).

| Služba   | Maximálna rýchlosť do: (down/upload) | Dátové Obmedzenie (agregácia) | Akciová cena s Vernostným bonusom |                                          | Základná cena bez viazanosti |                                          | Zariadenie pripojenia | Viazanosť                     |
|----------|--------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|
|          |                                      |                               | Mesačný poplatok                  | Ročný poplatok<br><b>Mesačný priemer</b> | Mesačný poplatok             | Ročný poplatok<br><b>Mesačný priemer</b> |                       |                               |
| Business | do 15 / 4 Mbps                       | Neobmedzené (1:4)             | 16,99 €                           | 191,88 €<br><b>15,99 €</b>               | 18,99 €                      | 215,88 €<br><b>17,99 €</b>               | 90 €<br>35 €          | bez viazanosti<br>24 mesiacov |
| Business | do 20 / 6 Mbps                       | Neobmedzené (1:4)             | 21,99 €                           | 251,88 €<br><b>20,99 €</b>               | 23,99 €                      | 275,88 €<br><b>22,99 €</b>               | 90 €<br>35 €          | bez viazanosti<br>24 mesiacov |
| Business | do 30 / 10 Mbps                      | Neobmedzené (1:4)             | 27,99 €                           | 323,88 €<br><b>26,99 €</b>               | 29,99 €                      | 347,88 €<br><b>28,99 €</b>               | 90 €<br>35 €          | bez viazanosti<br>24 mesiacov |

Zriaďovací poplatok obsahuje: Montáž zariadenia, zapožičanie koncového zariadenia poskytovateľa pre funkčnosť služby počas platnosti Zmluvy, spracovanie Zmluvy, otestovanie funkčnosti služby, pripojenie jedného zariadenia (PC/notebook/tablet) účastníka (za podmienky že zariadenie korektne funguje), voľne uložený patch kábel do 20m. Další materiál resp. práce na požiadanie účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka. V zriaďovacom poplatku nie je zahrnuté koncové zariadenie účastníka (WiFi router).

## Akciové ponuky

### Vernostný bonus

Každý účastník so Zmluvou platnou minimálne 24 mesiacov a v období posledných 12 mesiacov bez porušenia Zmluvných podmienok (dočasné odpojenie z dôvodu neuhradenia faktúr, dočasné odpojenie z dôvodu hrubého porušenia VOP) môže požiadať o akciový „Vernostný bonus“. Platnosť tejto akciovej ponuky vyprší po uplynutí 24 mesiacov od podpisu dodatku k Zmluve. Súčasťou podpisu dodatku k Zmluve je obnovenie viazanosti na obdobie platnosti Dodatku k Zmluve.

### Odporučiť

Každý nový účastník, ktorý pri uzatvorení Zmluvy využije akciu *Odporučiť* získa po zriadení služieb v nasledujúcom fakturačnom období jednorazovú zľavu z mesačného paušálneho poplatku vo výške 100%. Podmienkou pre uplatnenie akcie *Odporučiť* je popis Dodatku o viazanosti na 24 mesiacov v prípade nového účastníka. V prípade, ak nový účastník využije súčasne akciovú ponuku *X mesiacov zdarma pri prechode od konkurencie*, získa zvýhodnenie iba z akciovej ponuky *X mesiacov zdarma pri prechode od konkurencie*. Pôvodný účastník, ktorý odporučil nového účastníka, získa jednorazovú zľavu vo výške 100% z mesačného poplatku programu pripojenia služby Internet. Zľavu môžu využiť fyzické aj právnické osoby so štandardnou Zmluvou. Akcia sa nevzťahuje na Zmluvy obsahujúce službu SLA a na služby typu Televízia.

### X mesiacov zdarma pri prechode od konkurencie

Každý nový účastník, ktorý pri uzatvorení Zmluvy využije akciu *X mesiacov zdarma pri prechode od konkurencie* získa po zriadení služieb v nasledujúcich X fakturačných obdobiach jednorazovú zľavu z mesačného paušálneho poplatku vo výške 100% podľa platného cenníka služieb Internet. Podmienkou pre uplatnenie akcie *X mesiacov zdarma pri prechode od konkurencie* je preukázanie, že službu využíva tá istá osoba na rovnakej adrese miesta zriadenia služby a popis Dodatku o viazanosti na 24 mesiacov. Účinnosť Dodatku začína v kalendárnom mesiaci po uplynutí X mesiacov poskytnutia služby zdarma. Pridelenie tejto akcie je posudzované a schvaľované individuálne.

Podmienkou pre získanie využitia tejto akciovej ponuky je predloženie dokladu, nie staršieho ako 3 mesiace, preukazujúceho vypovedanie služieb u predošlého poskytovateľa telekomunikačných služieb.

## Doplňkové služby, servisné práce a materiál

| Verejná statická IP adresa (IPv4), presmerovanie portov                        | Cena         | Splatnosť   |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|
| Presmerovanie portov (za zriadenie/zmenu v nastavení)                          | 12 €         | Jednorazovo |
| Presmerovanie portov (1-2 porty)                                               | 1 €          | Mesačne     |
| Presmerovanie portov (3-5 portov)                                              | 3 €          | Mesačne     |
| Pridelenie verejnej statickej IP adresy (za zriadenie)                         | 20 €         | Jednorazovo |
| Verejná statická IP adresa (mesačný poplatok za jednu IP adresu NAT1:1)        | 4 €          | Mesačne     |
| Zmena statickej IP adresy na požiadanie účastníka                              | 20 €         | Jednorazovo |
| Pridelenie rozsahu IP adres podľa požiadavky účastníka (/30, /29, /28, a pod.) | Individuálne |             |

| Základné servisné práce                                                                                                                                                                   | Cena         | Splatnosť   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|
| Základná konfigurácia WiFi routra                                                                                                                                                         | 6 €          | Jednorazovo |
| Konfigurácia zariadenia s doživotnou zárukou (cena za 1ks)                                                                                                                                | 15 €         | Jednorazovo |
| Inštalácia FTP/optického kábla - voľné uloženie (cena vrátane kábla za 1m)                                                                                                                | 2 €          | Jednorazovo |
| Inštalácia FTP/optického kábla – do voľne uloženej/predpripravenej lišty/chráničky (cena bez lišty/chráničky, vrátane kábla za 1m)                                                        | 3 €          | Jednorazovo |
| Inštalácia FTP/optického kábla a lišty/chráničky – v lište/chráničke (cena vrátane kábla a lišty/chráničky za 1m)                                                                         | 5 €          | Jednorazovo |
| Zapojenie dátovej zásuvky RJ45 pri inštalácii (cena za 1ks)                                                                                                                               | 10 €         | Jednorazovo |
| Krimpovanie RJ45 v káblovom rozvode účastníka pri inštalácii (cena za 1ks)                                                                                                                | 2 €          | Jednorazovo |
| Optický zvar u účastníka s ukončením optickou zásuvkou (vrátane materiálu – zásuvka, pigtail, ochrana zvaru - cena za 1ks)                                                                | 25 €         | Jednorazovo |
| Výmena koncového zariadenia po uplynutí záručnej doby (zvýhodnený poplatok pri podpise dodatku k zmluve)                                                                                  | 20 €         | Jednorazovo |
| Práca technika mimo inštalácie počas zriaďovania služby (káblovanie, konektorovanie, konfigurácie, inštalácie software, atď.) (účtuje sa každá aj začatá hodina práce – cena za 1 hodinu) |              |             |
| Výjazd technika v prípade nahlásenia neoprávnenej poruchy (porucha zapríčinená na strane účastníka)                                                                                       | 20 €         | Jednorazovo |
| Výjazd technika na servisný zásah na požiadanie účastníka (účtuje sa každá aj začatá hodina práce – cena za 1 hodinu)                                                                     |              |             |
| Výjazd technika pri znefunkčnení nastavení antény/routera/set-top-boxu (opätovné nastavenie zariadení pre správnu funkčnosť služby)                                                       |              |             |
| Obhliadka a konzultácia pred zriadením pripojenia na požiadanie účastníka                                                                                                                 | 15€          | Jednorazovo |
| Preloženie služby Internet Standard, LTU, Business - v prípade demontáže na pôvodnej adrese a montáže na novej adrese (k prekládke bude účtovaný aj potrebný materiál)                    | 60 €         | Jednorazovo |
| Preloženie (demontáž a montáž) antény služby Standard, LTU, Business na rovnakej adrese umiestnenia - na požiadanie účastníka (k prekládke bude účtovaný aj potrebný materiál)            | 40 €         | Jednorazovo |
| Preloženie služby Internet Fiber                                                                                                                                                          | individuálne | Jednorazovo |
| Demontáž zariadenia technikom po ukončení Zmluvy                                                                                                                                          | 15 €         | Jednorazovo |
| Zmluvná pokuta za poškodenie/nevrátenie koncového zariadenia poskytovateľa – anténa, ONT H640GW,H660GW,H660GM,V2802DAC,HG3221D,HG3610ACM                                                  | 90 €         | Jednorazovo |
| Zmluvná pokuta za poškodenie/nevrátenie koncového zariadenia poskytovateľa – ONT H645,H665,H665C,V2801SG                                                                                  | 40 €         | Jednorazovo |
| Zmluvná pokuta za poškodenie/nevrátenie routra poskytovateľa po ukončení služby (za 1ks routra v prenájme)                                                                                | 60 €         | Jednorazovo |
| Zmluvná pokuta za nevrátenie napájacieho adaptéru antény/ONT/routera poskytovateľa pri ukončení služby                                                                                    | 12 €         | Jednorazovo |

| Cenník zariadení a materiálu                                 | Cena | Splatnosť |
|--------------------------------------------------------------|------|-----------|
| Prenájom WiFi klientského zariadenia Standard, LTU, Business | 0 €  | mesačne   |

|                                                                                                                            |        |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
| Prenájom koncového zariadenia H645,H665,H665C,V2801SG                                                                      | 0,01 € | mesačne     |
| Prenájom koncového zariadenia H640GW,H660GW,H660GM,V2802DAC, HG3221D,HG3610ACM                                             | 2 €    | mesačne     |
| WiFi router TP-link TL-WR841N (vrátane konfigurácie)                                                                       | 25 €   | jednorazovo |
| WiFi router TP-link Archer C20, C50 (vrátane konfigurácie)                                                                 | 35 €   | jednorazovo |
| WiFi router TP-link Archer C6 AC1200 (vrátane konfigurácie)                                                                | 45 €   | jednorazovo |
| WiFi router TP-link AX1500 (vrátane konfigurácie)                                                                          | 55 €   | jednorazovo |
| WiFi router TP-link AX1800 (vrátane konfigurácie)                                                                          | 70 €   | jednorazovo |
| WiFi router Ubiquiti ACB-ISP (vrátane konfigurácie)                                                                        | 35 €   | jednorazovo |
| WiFi router Ubiquiti ACB-AC (vrátane konfigurácie)                                                                         | 75 €   | jednorazovo |
| WiFi router Mikrotik hAP ac2 (vrátane konfigurácie)                                                                        | 70 €   | jednorazovo |
| WiFi router Mikrotik hAP ac2 - prenájom s doživotnou zárukou *                                                             | 2.99 € | mesačne     |
| WiFi router Mikrotik hAP ax2 (vrátane konfigurácie)                                                                        | 90 €   | jednorazovo |
| WiFi router Mikrotik hAP ax2 - prenájom s doživotnou zárukou *                                                             | 3.99 € | mesačne     |
| WiFi router Mikrotik hAP ax3 (vrátane konfigurácie)                                                                        | 120 €  | jednorazovo |
| WiFi router Mikrotik hAP ax3 - prenájom s doživotnou zárukou *                                                             | 4.99 € | mesačne     |
| WiFi mesh systém Mercusys Halo H80X AX3000, WiFi6, 3x 1Gbps, 2.4+5GHz, cena za 1ks zariadenia                              | 40 €   | jednorazovo |
| WiFi mesh systém Mercusys Halo H80X AX3000, WiFi6, 3x 1Gbps, 2.4+5GHz - prenájom za 1ks zariadenia s doživotnou zárukou *  | 1.99 € | mesačne     |
| WiFi mesh systém Mercusys Halo H25BE AX3600, WiFi7, 3x 1Gbps, 2.4+5GHz, cena za 1ks zariadenia                             | 60 €   | jednorazovo |
| WiFi mesh systém Mercusys Halo H25BE AX3600, WiFi7, 3x 1Gbps, 2.4+5GHz - prenájom za 1ks zariadenia s doživotnou zárukou * | 2.99 € | mesačne     |
| WiFi mesh systém TP-link DECO X50 AX3000, 3x 1Gbps, 2.4+5GHz, cena za 1ks zariadenia                                       | 80 €   | jednorazovo |
| WiFi mesh systém TP-link DECO X50 AX3000, 3x 1Gbps, 2.4+5GHz - prenájom za 1ks zariadenia s doživotnou zárukou *           | 3.99 € | mesačne     |
| WiFi mesh systém TP-link DECO BE25 AX3600, 2x 2.5Gbps, 2.4+5GHz, cena za 1ks zariadenia                                    | 100 €  | jednorazovo |
| WiFi mesh systém TP-link DECO BE25 AX3600, 2x 2.5Gbps, 2.4+5GHz - prenájom za 1ks zariadenia s doživotnou zárukou *        | 4.99 € | mesačne     |
| Sieťový kábel UTP ethernet (cena za 1m)                                                                                    | 0.49 € |             |
| Switch 5xGigabit LAN, bez menežmentu                                                                                       | 25 €   |             |
| Switch 8xGigabit LAN, bez menežmentu                                                                                       | 35 €   |             |
| Sieťový kábel UTP ethernet pre vonkajšie použitie (1m)                                                                     | 0.69 € |             |
| Sieťový kábel FTP ethernet pre vonkajšie použitie (1m)                                                                     | 0.89 € |             |
| Sieťový kábel UTP ethernet plochý Cat5e 7.0m (1ks)                                                                         | 7 €    |             |
| Sieťový konektor UTP/FTP RJ45 (1ks)                                                                                        | 0.39 € |             |
| Spojka RJ45 UTP (1ks)                                                                                                      | 3 €    |             |
| Spojka KRONE pre ethernet kábel (1ks)                                                                                      | 5 €    |             |

\*doživotná záruka znamená pre účastníka možnosť výmeny zariadenia za modernejšie zariadenie v rovnakej cenovej hladine (na jeho objednávku) po 36 mesiacoch používania, pri výmene bude účtovaný výjazd a konfigurácia zariadení v zmysle cenníka

## Televízia

### Všeobecné ustanovenia

Služba IPTV je služba digitálneho televízneho vysielania s využitím IPTV (Internet Protocol TV) poskytovaná v rámci elektronickej komunikačnej siete prevádzkovaných našou spoločnosťou, alebo elektronickej komunikačnej siete tretích strán (internetové pripojenie iného poskytovateľa) s odporúčanými parametrami prostredníctvom využitia zariadení potrebných pre sledovanie tejto služby (ďalej len TV služba).

Televízia zdieľa kapacitu Internetového pripojenia a je poskytovaná v sieti poskytovateľa a tiež v sieti tretích strán (internetové pripojenie iného poskytovateľa). Na túto skutočnosť treba brať ohľad pri výbere služby Internet a počte televíznych prijímačov a zariadení s aktivovanou televíziou v domácnosti.

Službu IPTV je možné sledovať súčasne na 4 zariadeniach v jednej domácnosti.

### Set-Top-Box (ďalej len STB)

STB je potrebný v prípade ak účastník nedisponuje s TV prijímačom s funkciou Smart a nie je možné do televízneho prijímača nainštalovať aplikáciu pre sledovanie televízneho programu. Podmienkou pre zriadenie a sledovanie televíznej služby je televízny prijímač s konektorom/rozhraním HDMI, ktorý je vo vlastníctve účastníka. V prípade prenájmu STB zostáva STB v majetku prevádzkovateľa počas celej doby poskytovania služby. Na STB sa zároveň vzťahujú podmienky reklamačného poriadku, okrem záručnej doby – účastník má na STB záruku počas celej doby poskytovania služby. V prípade ak si účastník zakúpi STB do osobného vlastníctva vzťahujú sa naň podmienky reklamačného poriadku vrátane zákonom stanovenej záručnej doby.

Minimálnym doporučeným programom pre spoľahlivé využívanie televíznej služby v sieti poskytovateľa, prípadne v sieti iných poskytovateľov internetu je program s minimálnou rýchlosťou download 15Mbps a upload 3Mbps.

### SmartTV

Televízny prijímač, vybavený funkciou Smart, ktorá umožňuje nainštalovať, spustiť a aktivovať aplikáciu pre sledovanie televíznej služby na televíznom prijímači Samsung a televíznom prijímači so systémom Android (Sharp, Philips, atď.).

### Mobilný telefón a tablet

Zariadenie s operačným systémom Android, iOS, alebo iPadOS, umožňujúce nainštalovať, spustiť, aktivovať a plynule prevádzkovať aplikáciu pre sledovanie televízneho vysielania.

***Dôležité upozornenie: STB a SmartTV majú možnosť pripojenia k sieti internet prostredníctvom WiFi. Dôrazne však odporúčame pripojiť tieto zariadenia pomocou sieťového kábla typu ethernet. V miestach so slabou intenzitou WiFi signálu môže dochádzať k zníženiu kvality obrazu a k výpadkom sledovania televízneho programu. V prípade WiFi pripojenia televízneho prijímača k sieti internet poskytovateľ nezodpovedá za bezproblémovú prevádzku služby !***

Obvyklá doba pre odstránenie poruchy služby je do 3 pracovných dní od nahlásenia poruchy. Nahlásenie poruchy je možné uskutočniť zaslaním SMS správy na číslo 0948 372 999, zaslaním e-mailu na adresu hotline@times.sk, prípadne telefonicky Po-Pi v čase 7:30 – 16:00 na servisné čísla 046/54 25 111 a 0908 225 111. K službe je možné doobjednať službu SLA s garanciou doby odstránenia poruchy a dohľad funkčnosti služby.

## Cenník služieb televízie

### Cenník TV – samostatná televízia

| Služba                             | Popis služby    | Mesačný poplatok | Periódna platba | Zriadenie samoinštalácia | Zriadenie technikom | Viazanosť      |
|------------------------------------|-----------------|------------------|-----------------|--------------------------|---------------------|----------------|
| NUO Základ                         | 55 TV programov | 13,90 €          | Mesačne         | 10 €                     | 40 €                | bez viazanosti |
| NUO Viac                           | 97 TV programov | 17,90 €          | Mesačne         |                          | 20 €                | 24 mesiacov    |
| TV Archív 30dní/10hod nahrávania * |                 | 1,90 €           | Mesačne         |                          |                     |                |

V zriaďovacom poplatku je zahrnuté: Zapojenie STB alebo inštalácia softvéru (aplikácie) v TV prijímači, alebo inom zariadení účastníka pre správnu funkčnosť služby (za podmienky, že TV/zariadenie podporuje požadovanú funkciu a táto funguje korektne), sieťový ethernet kábel dĺžky do 5m, spracovanie Zmluvy, otestovanie funkčnosti u účastníka. Ďalší inštalčný materiál resp. práce na požiadanie účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka.

\* 14-dňový archív vybraných programov je súčasťou služby bez príplatku

| Tematický balík | Popis služby                         | Mesačný poplatok |
|-----------------|--------------------------------------|------------------|
| Adult           | 7 prémiových TV programov - erotické | 2,49 €           |
| Film            | 9 filmových TV programov             | 2,99 €           |
| Dokument 1      | 6 dokumentárnych TV programov        | 1,99 €           |
| Detské          | 3 detské TV programy                 | 0,99 €           |
| Spravodajstvo   | 7 spravodajských TV programov        | 1,49 €           |

Tematické balíky je možné objednať len spoločne s niektorým zo základných balíkov TV služby. Balíky je možné ľubovoľne kombinovať podľa požiadaviek účastníka v období maximálne 1x v kalendárnom mesiaci. Minimálna doba odberu tematického balíka je tri mesiace.

**Služba je určená len na individuálne, osobné a nekomerčné užívanie účastníkom. Účastník nie je oprávnený obsah a/alebo záznamy v rámci tejto služby akýmkoľvek spôsobom ďalej sprístupňovať (napr. verejnosti).**

Pre sprevádzkovanie TV služby v zariadení účastníka je nutné, aby v jeho zariadení bolo možné nainštalovať aplikáciu pre sledovanie televízie a zariadenie bolo v takom technickom/prevádzkovom stave, ktorý umožňuje nielen inštaláciu softvérového vybavenia (aplikácie) do zariadenia účastníka (tablet/SmartTV/mobilný telefón), ale aj plynulú a kontinuálnu prevádzku tejto aplikácie.

## Cenník doplnkových služieb, prác a materiálu

| Základné servisné práce, administratívne poplatky                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cena | Splatnosť   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------|
| Doplatok za inštaláciu druhého a každého ďalšieho STB/Smart pri zriadení služby (cena je uvedená za inštaláciu 1 STB/Smart zariadenia)                                                                                                                                                                                                                                          | 10 € | jednorazovo |
| Inštalácia technikom pri dodatočnom objednaní ďalšieho STB/Smart (cena obsahuje výjazd technika, prácu/inštaláciu zariadenia, pripojenie kabeláže, HDMI kábel dĺžky 2m, sieťový ethernet kábel dĺžky do 5m, nastavenie STB) (ďalší materiál použitý pri inštalácii bude účastníkovi vyúčtovaný v zmysle platného cenníka), cena je uvedená za inštaláciu 1 STB/Smart zariadenia |      |             |
| Výjazd technika v prípade nahlásenia neoprávnenej poruchy (porucha zapríčinená na strane účastníka)                                                                                                                                                                                                                                                                             | 20 € | jednorazovo |
| Výjazd technika na servisný zásah a požiadanie účastníka (účtuje sa každá aj začatá hodina práce – cena za 1 hodinu)                                                                                                                                                                                                                                                            |      |             |
| Výjazd technika pri znefunkčnení nastavení STB/Smart (opätovné nastavenie STB/Smart a sprevádzkovanie služby)                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |             |
| Preloženie služby Televízia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |             |
| - v prípade demontáže na pôvodnej adrese a montáže technikom na novej adrese                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 40 € |             |
| - ak účastník uzavrie dodatok s predĺžením viazanosti o 24 mesiacov                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 10 € |             |
| Preloženie (demontáž a montáž) zariadení na rovnakej adrese umiestnenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 30 € |             |
| - na požiadanie účastníka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |             |
| - ak účastník uzavrie dodatok s predĺžením viazanosti o 24 mesiacov                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 10 € |             |
| Zmluvná pokuta za stratu/poškodenie/nevrátenie STB v prenájme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 90 € |             |
| Zmluvná pokuta za stratu/poškodenie/nevrátenie napájacieho adaptéra poskytovateľa pri ukončení služby                                                                                                                                                                                                                                                                           | 12 € |             |
| Zmluvná pokuta za stratu/poškodenie/nevrátenie IR diaľkového ovládača poskytovateľa pri ukončení služby                                                                                                                                                                                                                                                                         | 17 € |             |
| Zmluvná pokuta za stratu/poškodenie/nevrátenie RF diaľkového ovládača poskytovateľa pri ukončení služby                                                                                                                                                                                                                                                                         | 24 € |             |
| Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 50 € |             |

  

| Cenník zariadení a materiálu                                                   | Cena | Splatnosť   |
|--------------------------------------------------------------------------------|------|-------------|
| Prenájom STB Arris VIP1113, VIP1113RF, VIP4205, VIP4302IR                      | 2 €  | mesačne     |
| STB Arris VIP1113                                                              | 80 € | jednorazovo |
| STB Arris VIP1113RF                                                            | 90 € | jednorazovo |
| STB Arris VIP4205                                                              | 90 € | jednorazovo |
| STB Arris VIP4302IR                                                            | 90 € | jednorazovo |
| STB Arris VIP1113RF a VIP4205 (doplatok k zriaďovaciemu poplatku pri prenájme) | 15 € | jednorazovo |
| Náhradný diaľkový ovládač IR k STB                                             | 17 € | jednorazovo |
| Náhradný diaľkový ovládač RF k STB                                             | 24 € | jednorazovo |
| Náhradný napájací adaptér k STB                                                | 12 € | jednorazovo |
| HDMI kábel 2m                                                                  | 5 €  | jednorazovo |
| HDMI kábel 5m                                                                  | 10 € | jednorazovo |
| HDMI kábel 10m                                                                 | 20 € | jednorazovo |

TV službu je možné zriadiť „samoinštaláciou“ alebo prostredníctvom technika. Cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované nadštandardné práce, budú vyúčtované účastníkovi v samostatnej faktúre. Cena je určená na základe cenníka prác a materiálu.

Obvyklá doba pre odstránenie poruchy služby je do 3 pracovných dní od nahlásenia poruchy postupom uvedenom vo Všeobecných informáciách.

Zriadenie služby prostredníctvom technika poskytovateľa je možné len v rámci dostupnosti pokrytia siete poskytovateľa. Aktuálny zoznam lokalít je dostupný na internetovej stránke

www.timesnet.sk. Preloženie služby mimo dostupnosť pokrytia siete poskytovateľa si je účastník povinný zabezpečiť sám na vlastné náklady.

Vyhradzujeme si právo nezriadiť TV službu v prípade, že na základe diagnostiky kvality internetového pripojenia technikom, tento kvalitu pripojenia vyhodnotí ako nedostatočnú pre prevádzku služby a nebude možné zaručiť plynulé sledovanie TV obsahu.

Niektoré televízne programy môžu byť dostupné len na území Slovenskej republiky. Podrobné podmienky používania TV služby upravujú Všeobecné obchodné podmienky pre TV služby v aktuálnom znení. Prevádzkovateľom služby je spoločnosť ARTOS, a.s. so sídlom Klincová 35, 821 08 Bratislava na základe registrácie udelenej Radu pre vysielanie a retransmisiu č. TKR/308/2011 (ďalej len Prevádzkovateľ). Prevádzkovateľ služby si vyhradzuje právo na zmenu programovej štruktúry.

## Výhodné balíky služieb

### Všeobecné ustanovenia

Balíky služieb kombinujú využívanie samostatnej služby internetu a televízie v jednom celku a v jednom mieste zriadenia (jedna adresa inštalácie). Pre služby obsiahnuté v balíku (internet a televízia) platia technické parametre tak ako pre služby samostatne, ak nie je uvedené inak. Pre tieto zvýhodnené balíky služieb platí individuálna akciová ponuka s podpisom dodatku k zmluve na službu pripojenia do Internetu a súčasne aj IP TV balíka na 24 mesiacov, určená pre zvýhodnené balíky služieb a nie je možné kombinovať ju s inými akciovými ponukami.

Tabuľka zobrazuje zvýhodnené ceny a možné kombinácie služieb internetu a televízie a ich ceny. Jednotlivé služby je možné ľubovoľne vzájomne kombinovať.

|                | NUO Štart   | NUO Základ | NUO Viac | Maximum<br>TV na<br>domácnosť |
|----------------|-------------|------------|----------|-------------------------------|
| Group 15/3     | - / -       |            |          | 1                             |
| Group+ 20/4    | - / -       | 22,90 €    | 26,90€   | 2                             |
| Fiber 50/5     | 17,90 € / - |            |          | 3                             |
| Standard+ 15/3 | - / -       | 23,90 €    | 27,90€   | 1                             |
| Group 20/4     | - / -       |            |          | 1                             |
| Group+ 60/10   | - / -       | 25,90 €    | 29,90€   | 3                             |
|                | 20,90 € / - |            |          | 4                             |
| Standard+ 20/4 |             |            |          | 1                             |
| LTU 30/5       | - / -       | 26,90 €    | 30,90€   | 1                             |
| Fiber 150/20   |             |            |          | 4                             |
| Business 15/4  | - / -       | 28,90€     | 32,90€   | 1                             |
| Group 30/6     |             |            |          | 2                             |
| Group+ 120/20  | - / -       | 30,90€     | 34,90€   | 3                             |
| Fiber 300/30   |             |            |          | 4                             |
| Standard+ 30/6 |             |            |          | 2                             |
| LTU 60/10      | - / -       | 31,90 €    | 35,90€   | 2                             |
| Business 20/6  | - / -       | 33,90€     | 37,90€   | 2                             |
| Business 30/10 | - / -       | 39,90€     | 43,90€   | 2                             |

K zvýhodneným balíkom služieb je možné doobjednať ľubovoľné tematické balíky a rozširujúce služby. Cena za tieto rozširujúce služby (podľa aktuálneho cenníka) bude pripočítaná k vybranému zvýhodnenému balíku služieb internet a televízia. Účastník si môže zvoliť periódu platby mesačne alebo ročne. Služba pripojenia k sieti internet vo zvýhodnenom balíku sa zriaďuje a poskytuje prostredníctvom tej technológie, ktorá je účastníkovi dostupná v mieste zriadenia. Aktuálny zoznam lokalít je dostupný na internetovej stránke [www.timesnet.sk](http://www.timesnet.sk).

Pre služby obsiahnuté v zvýhodnenom balíku platí cenník doplnkových služieb, prác a materiálu tak, ako pre služby samostatne (viď. časť Internet – cenník doplnkových služieb, prác a materiálu na strane 11; Televízia – cenník doplnkových služieb, prác a materiálu na strane 15).

## **Akciové ponuky**

### **Odporučiť**

V prípade, ak účastník pri uzatvorení Zmluvy o poskytovaní elektronických služieb využije akciu *Odporučiť*, získa po zriadení služieb v nasledujúcom fakturačnom období jednorazovú zľavu z mesačného poplatku programu pripojenia na službu Internet vo výške 100%. V prípade, ak nový účastník využije zároveň akciiovú ponuku *Prechod od konkurencie*, získa zvýhodnenie vyplývajúce len z akciovej ponuky *Prechod od konkurencie*. Pôvodný účastník, ktorý odporučil nového účastníka, získa jednorazovú zľavu vo výške 100% z mesačného poplatku programu za pripojenie na službu Internet. Akciu môžu využiť fyzické a právnické osoby so štandardnou Zmluvou. Akcia sa nevzťahuje na Zmluvy obsahujúce niektorú zo služieb SLA. Akcia sa nevzťahuje na službu typu Televízia.

ZÁKAZNÍCKE CENTRUM

Nábr. sv. Metoda 8

971 01 Prievidza

INFOLINKA

046 / 542 7050, +421 905 706 935

E-MAIL

[obchod@times.sk](mailto:obchod@times.sk)

WWW

[www.timesnet.sk](http://www.timesnet.sk)

FACEBOOK

[www.facebook.com/times.sk](http://www.facebook.com/times.sk)