

ZÁRUČNÉ A REKLAMAČNÉ PODMIENKY

ÚVODNÉ PODMIENKY

- Tieto záručné a reklamačné podmienky upravujú vzťah medzi spoločnosťou TIMES NETWORKS s.r.o./Times-VT (distribútor) a kupujúcim (koncový zákazník, prípadne diler) a dopĺňajú kúpnu zmluvu.
- Vzťahy medzi distribútorom a koncovým zákazníkom pri reklamáciách sa riadia Občianskym zákonníkom podľa § 612 až 627.
- Vzťahy medzi distribútorom a dílerom sa pri reklamáciách sa riadia Obchodným zákonníkom podľa § 422 až 442. Doba reklamácie je špecifikovaná v § 436 bod 2 a v § 437 bod 1-5.
- Kupujúci prijíma platnosť záručných a reklamačných podmienok odberom tovaru od predávajúceho.
- Balíky pre reklamačné oddelenie musia byť označené „RMA“ alebo „REKLAMAČNÉ ODDELENIE“. Pokiaľ je balík určený pre konkrétnu osobu treba uviesť aj jej meno.

KONTROLA TOVARU PRI PREVZATÍ

- Pri osobnom odbere reklamujte nekompletnosť a poškodenie tovaru ihneď. Dodatočné reklamácie na množstvo alebo druh tovaru nebudú uznané.
- V prípade zasielania tovaru prepravnou službou je kupujúci povinný tovar prehliadnuť pri preberaní zásielky. Ak kupujúci zistí mechanické poškodenie alebo nekompletnosť tovaru, je nevyhnutné spísať s prítomným vodičom prepravnej služby škodový zápis a následne kontaktovať zodpovedných pracovníkov prepravnej spoločnosti a distribútora.
- Reklamácie na tovar v nepoškodenom balení a reklamácie na zjavné vady (poškrabanie, prasknutie, zlomenie...) akceptujeme do 24 hod od prevzatia tovaru. Po tejto lehote nebudú uznané.

ZÁRUČNÁ DOBA A ZÁRUČNÉ PODMIENKY

- Záručná doba začína plynúť dňom vystavenia dodacieho listu.
- Ak je na tovar poskytovaná záruka, musí byť vada oznámená a nároky vyplývajúce z vady tovaru uplatnené do konca tejto záručnej doby. Uplynutím záručnej doby zaniká právo na uplatnenie reklamácie.
- Niektoré výrobky sú dodávané so spotrebným materiálom, ktorého záruka je uvedená v záručnom liste priloženom v produkte. Uvedená doba je označením obdobia, počas ktorého výrobca zaručuje bezproblémové použitie výrobku. Táto doba sa nezhoduje so záručnou dobou.
- Záruka kompatibility distribuovaných komponentov nie je garantovaná distribútorom, mimo kombinácií garantovaných priamo výrobcom.
- Takmer každý výrobca má vlastné záručné podmienky, ktoré sú dodávané spolu s tovarom alebo sú uverejnené na internetovej stránke výrobcu. Každý zákazník by sa mal oboznámiť s konkrétnymi záručnými podmienkami najneskôr pri kúpe tovaru, aby sa predišlo prípadným nedorozumeniam. Zákazník je povinný riadiť sa týmito záručnými podmienkami.
- Ak sa preukáže, že reklamovaná vada bola zapríčinená zákazníkom - poškodením výrobku nesprávnym používaním, alebo nevhodnou manipuláciou /zatečenie/ a zákazník napriek tomu, že o tejto skutočnosti vedel, alebo vedieť mohol, vadu reklamoval, môže predávajúci od zákazníka požadovať náhradu škody, ktorú mu tým spôsobil.
- V prípade skrytej závady, napr. zatečené zariadenie, spálená karta vga pod chladičom, ktorú nie je možné zistiť pri preberaní reklamácie si distribútor vyhradzuje nárok na náhradu škody u zákazníka, pokiaľ reklamácia nebude uznaná výrobcom, resp. dodávateľom. V takomto prípade môže byť štandardná reklamačná doba 30 na vybavenie reklamácie dní prekročená.
- Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie vecí (alebo ich častí) spôsobené používaním. Kratšiu životnosť výrobku teda nemožno považovať za vadu a nedá sa ani reklamovať.

ZASIELANIE A PREVZATIE VADNÉHO TOVARU

- Kupujúci je povinný zasielať tovar v takom balení, aby nedošlo k mechanickému poškodeniu počas prepravy. Odporúča sa zasielať vadný tovar v originálnom balení, antistatických obaloch a pod. Ak dôjde k poškodeniu počas prepravy pri reklamáci, vadný tovar nebude podliehať záručnej oprave. Za vzniknuté škody distribútor nenesie zodpovednosť.
- Distribútor neručí za dáta a nastavenia uložené v reklamovanom zariadení po prijatí do servisu. Kupujúci je povinný si tieto dáta odzaložovať pred odoslaním zariadenia na reklamáciu.
- Produkty CPU BOX treba odovzdať kompletne, vrátane pôvodného chladiča.

- Kupujúci je povinný priložiť príslušný dodací list a presný popis závady.
- Bez presného popisu závady nie je možné reklamáciu vybaviť a tovar bude vrátený naspať na náklady odosielateľa. **Testovaná je vždy iba uvedená závada podľa Vami uvedeného popisu!**
- Ak výrobca zriadil autorizované servisné stredisko, kupujúci (len diler) vybavuje reklamáciu priamo prostredníctvom tohoto autorizovaného servisného strediska.
- Reklamácie tovaru zákazník zasiela na svoje náklady a z opravy hradí dopravu servisné stredisko (ak nie je servisným strediskom určené inak). Reklamačné balíky zaslané na náklady príjemcu preto nemusia byť servisným strediskom alebo distribútorom prijaté.

TOVAR NEPODLIEHAJÚCI ZÁRUČNEJ OPRAVE

Tovar nepodlieha záručnej oprave alebo výmene, ak bol poškodený nasledovne:

- Mechanicky – zlomený plošný spoj, prasknuté/polámané konektory, prepájkované spoje
- Elektricky – prepóvanie napájania, prepätie – výboj blesku, spálené cesty na plošnom spoji
- Násilným otváraním, neodborným zásahom
- Živelnou pohromou
- Zariadenie nebolo prevádzkované podľa štandardných prevádzkových podmienok uvedenou výrobcom v špecifikácii zariadenia
- Poškodená garančná nálepka, odstránená plomba
- Strhnuté, poškodené alebo prelepené sériové číslo, nálepka pamäť
- Distribútor neručí za škody spôsobené poruchou zariadenia (strata dát a pod.)
- Distribútor neručí za nesprávny chod zariadenia, ak jeho inštalácia nebola uskutočnená riadne a oprávnenou osobou

ODSTRÁNENIE ZÁVADY

- Počas záručnej doby zaistí distribútor alebo autorizované servisné stredisko odstránenie závady.
- Distribútor si vyhradzuje právo nahradiť neopraviteľný výrobok výrobkom identickým, novým, alebo výrobkom, ktorého technické parametre plne nahradia neopraviteľný výrobok.
- V prípade výmeny sa nepredlžuje záruka, ale pokračuje pôvodná. Záruka sa predlžuje len o čas, počas ktorého bol tovar na reklamačnom oddelení.
- V prípade, že sa jedná o produkt, ktorý je už na trhu nedostupný, reklamácia bude vybavená adekvátnou náhradou, alebo bude vystavený dobropis vo výške aktuálnej ceny adekvátnej náhrady, ktorá bude stanovená reklamačným oddelením.
- V prípade, že kupujúci požiadá o reklamáciu poškodeného výrobku, nejedná sa o záručnú reklamáciu, ale o " podmienenú reklamáciu " a doba vybavenia závisí od dodávateľa. V prípade, že výrobca neuzná reklamáciu ako oprávnenú záručnú opravu, budú všetky náklady spojené s vybavením reklamácie vyfaktúrované kupujúcemu a tovar bude kupujúcemu vrátený až po uhradení spomínaných nákladov.

MIMOZÁRUČNÉ FAKTÚRY

- Úhrada faktúry v hotovosti - tovar Vám bude vydaný ihneď .
- Úhrada faktúry prevodom - tovar Vám bude vydaný až po nabehnutí platby na účet distribútora.

REKLAMAČNÉ PODMIENKY - spotrebný materiál

- Do tejto kategórie patria všetky žiarovky, výbojky, batérie, náplne do tlačiarň (tonery, cartridge), pásky.
- Na spotrebný materiál je poskytovaná záruka 6 mesiacov.

Dôležité upozornenie

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že vzhľadom na zvyšujúci sa počet neoprávnených reklamácií, sme s platnosťou od 1.1.2009 zaviedli manipulačný poplatok za každú neuznanú reklamáciu vo výške 200,- Sk bez DPH. Neoprávnená reklamácia je tá pri ktorej sa zistí, že závada výrobku vznikla spôsobom vylúčeným zo záručných opráv alebo sa závada na výrobku neprejaví alebo nepotvrdí testovaním v autorizovanom servise.

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmeny reklamačných podmienok bez predchádzajúceho upozornenia.